

JAK SI STĚŽOVAT?

1. Pokud jste nespokojeni s poskytováním pečovatelské služby, máte právo si stěžovat (do 1 roku od události se kterou nejste spokojeni).



2. Můžete si stěžovat (s uvedením kontaktů nebo anonymně):

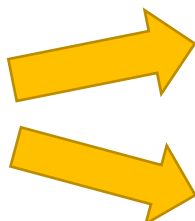
Písemně:

- vhodit do schránek pro podání stížností umístěných v DPS Hladnovská 119a Ostrava Muglinov nebo DPS Heřmanická 19, Slezská Ostrava.
- poslat poštou na adresu vedoucí oddělení OPS a PS: Mgr. Darina Kolková, Hladnovská 757/119 a, 712 00 Ostrava-Muglinov
- emailem na adresu vedoucí oddělení OPS a PS - dkolkova@ssso.cz
- datovou schránkou: cfgbtjj



Ústně:

- osobně u vedoucí oddělení OPS a PS Mgr. Dariny Kolkové, na adrese: Hladnovská 757/119 a, 712 00 Ostrava-Muglinov



- osobně u vedoucí OPS a PS



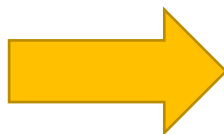
- telefonicky

- Mgr. Dariny Kolkové
Hladnovská 757/119a,
Ostrava-Muglinov
- na telefonních číslech:
596 245 502
602 369 430

3. Stížnost vyřizuje vedoucí oddělení odlehčovací pobytové služby a pečovatelské služby nejdéle do 30 dnů, od doručení organizaci. Pokud uvedete kontakt, bude Vám odpověď zaslána Vámi zvoleným způsobem.



Vyřizuje vedoucí oddělení OPS a PS



1. Vyřízení anonymní stížnosti bude zveřejněno, nejméně na dobu 10 dní od uplynutí lhůty pro vyřízení stížnosti, na nástěnkách v **DPS Hladnovská** a **DPS Heřmanická** a na WWW.SSSO.CZ



DPS Hladnovská



DPS Heřmanická

4. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se lze obrátit na MPSV se žádostí o prověření tohoto vyřízení.

**Více informací o možnostech podávání stížnosti najdete ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby a na webových stránkách příspěvkové organizace Sociální služby Slezská Ostrava WWW.SSSO.CZ*