

Vyhodnocení dotazníkového šetření uživatelé

V prosinci 2025 bylo provedeno dotazníkové šetření, zjišťující spokojenost s poskytovanou službou, které se zaměřovalo na uživatele v sociální službě Domov pro seniory. Uživatelům bylo distribuováno 16 dotazníků. Vraceno bylo 11 dotazníků = návratnost cca 68,75 %. Z toho bylo 8 žen a 3 muži.

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost uživatelů s poskytovanou službou. Výsledky šetření budou pro nás sloužit jako zpětná vazba a případně i jako podklad pro zlepšení kvality našich služeb.

Z jakých zdrojů jste získali informace o našich službách?

Nejčastěji byla uvedena odpověď po osobní návštěvě tj. z 35,6%, jako druhá nejčastější byla z sociální pracovnice Domova pro seniory Antošovice z 21,4%.

Jste informováni o právech a povinnostech vyplývajících ze smlouvy a vnitřních pravidel pobytové služby?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%.

Jste spokojeni s množstvím informací, které vám sociální pracovnice předala při sjednávání služby?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%.

Máte dojem, že jsou informace o pobytové službě dobře dostupné?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Respektují pracovníci vaše názory a svobodu volby?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%.

Respektují pracovníci při poskytování služby Vaše aktuální potřeby?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Cítíte se při poskytování sociální služby bezpečně?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Jste spokojeni s kvalitou služeb, které Vám pracovníci poskytují?

Odpověď ANO byla uvedena:

Pracovníci v sociálních službách – 91%

Zdravotní sestry – 100%

Sociální pracovník – 91%

Aktivizační pracovník – 100%

Pracovník pro úklid a prádelnu – 100%

Pracovník výdeje stravy – 100%.

Máte možnost se vyjadřovat a průběžně projednávat s pracovníky své aktuální potřeby?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%.

Máte dojem, že Vám služba pomáhá při řešení Vaší nepříznivé sociální situace?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%.

Jste spokojeni s rozsahem poskytovaných služeb?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%. U odpovědi ne bylo uvedeno, že chybí logopeda a rehabilitace.

Víte o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

V případě, že jste v minulosti již podávali stížnost či jste měli námět k poskytované sociální službě, byli jste spokojeni s jejich řešením?

Na tuto otázku nikdo neodpověděl.

Jste s pokojem s nabídkou volnočasových aktivit?

Odpověď ANO byla uvedena v 91%.

U odpovědi ne bylo uvedeno, že aktivizační pracovníce by neměly řešit osobní věci, ale více se věnovat aktivizaci. A také, že by bylo vhodné, kdyby aktivizační pracovníce pracovaly i v sobotu dopoledne.

Které aktivity, akce pořádané v Domově máte nejraději ?

Uživatelé označovali více možností.

Nejčastěji byla označena zahradní slavnost a akce i pro rodinné příslušníky 8x, procházky/projížďky 6x, povídání o minulosti vzpomínání na mládí 6x, hudební vystoupení (koncerty, besídky dětí) 6x, poslech hudby 4x, trénink paměti, křížovky, hádanky, kvízy 4x, vaření a pečení 3x.

Prostor pro připomínky, názory a návrhy ke zlepšení kvality sociální služby, obsahuje přepis vyjádření uživatelů:

- V letních měsících je ukládání obyvatel do postelí brzy – venku je ještě teplo a světlo.
- Zlepšení stravy – jídlo se často opakuje, některé pokrmy jsou bez chuti.
- Špatná strava.
- Děkujeme za pěknou přípravu oslavy narozenin.
- Celková spokojenost.
- Chybí výběr jídla a jídlo mnohdy není chutné (příliš papriky, tvrdé maso).
- Fluktuace pečovatelek.
- V rámci aktivit by uživatel přivítal „ruské kuželky“.
- Chybí rehabilitační pracovník a logoped (zapsáno v dotazník u rozsahu poskytovaných služeb)

V Ostravě 22.01.2026

.....
Mgr. Kateřina Pokludová
Vedoucí Domova pro seniory Antošovice

