

## Vyhodnocení dotazníkového šetření osoby blízké

V prosinci 2025 bylo provedeno dotazníkové šetření, zjišťující spokojenost s poskytovanou službou, které se zaměřovalo na další osoby, osoby blízké uživatelů v sociální službě Domov pro seniory. Vyplnění dotazníků bylo anonymní a dobrovolné. Těmto osobám bylo distribuováno 16 dotazníků. Vráceno bylo 9 dotazníků = návratnost cca 56,25 %.

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost s poskytovanou službou. Výsledky šetření budou pro nás sloužit jako zpětná vazba a případně i jako podklad pro zlepšení kvality našich služeb.

### **Kdo z Vašich blízkých využívá pobytovou službu?**

V 60% se jedná o rodiče osob blízkých.

### **Z jakých zdrojů jste získali informace o našich službách?**

Nejčastěji se o naší službě lidé dozvěděli z internetu, po osobní návštěvě a z jiných zdrojů.

### **Považujete informace, které byly Vám a Vašemu blízkému před uzavřením smlouvy předány za dostatečné a srozumitelné?**

Odpověď ANO byla uvedena v 89%.

### **Máte dojem, že jsou informace o pobytové službě dobře dostupné?**

Odpověď ANO byla uvedena v 89%.

### **Respektují pracovníci při poskytování služby aktuální potřeby Vašeho blízkého?**

Odpověď ANO byla uvedena v 89%.

### **Jste spokojeni s kvalitou služeb, které pracovníci Vašemu blízkému poskytují?**

Odpověď ANO byla uvedena v 89%.

### **Jste spokojeni s rozsahem poskytovaných služeb Vašemu blízkému?**

Odpověď ANO byla uvedena v 89%.

### **Máte dojem, že v průběhu spolupráce Vašeho blízkého s pobytovou službou došlo ke zlepšení jeho nepříznivé sociální situace?**

Odpověď ANO byla uvedena v 78%.



**Víte o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby?**

Odpověď ANO byla uvedena v 90%.

**V případě, že jste v minulosti již podávali stížnost či jste měli námět k poskytované sociální službě, byli jste spokojeni s jejím řešením?**

Odpověď ANO byla uvedena v 50%.

**Prostor pro Vaše připomínky, názory a návrhy ke zlepšení kvality sociální služby, obsahuje přepis vyjádření osob blízkých:**

- Přímo v dotazníku u jednotlivých otázek bylo doplněno:  
k dostupnosti informací – malá informovanost, pomohla nám jen vlastní iniciativa a zájem  
ke spokojenosti s kvalitou služeb – ano i ne, mnohdy vážne komunikace mezi pracovníci/pracovníky  
ke spokojenosti s rozsahem – ano i ne, zejména z hlediska rehabilitací či jiných externích služeb
- Příjemná domácí atmosféra.
- Milí a vstřícní zaměstnanci.
- Příjemné prostředí.
- Nejasná komunikace, nepřesné předávání informací (např. při převozu k doktorům, do nemocnice).
- Lepší služby, např. fyzioterapie, rehabilitace apod.
- Časté stěžování na jídlo (nemožnost výběru, tvrdé maso, příliš paprika..)
- Všichni se vzorně starají o mé rodiče.

V Ostravě 22.01.2026

.....  
Mgr. Kateřina Pokludová  
Vedoucí Domova pro seniory Antošovice

