

Vyhodnocení dotazníkového šetření osoby blízké

V prosinci 2025 bylo provedeno dotazníkové šetření, zjišťující spokojenost s poskytovanou službou, které se zaměřovalo na další osoby, osoby blízké uživatelů v sociální službě Domov se zvláštním režimem. Vyplnění dotazníků bylo anonymní a dobrovolné. Těmto osobám bylo distribuováno 16 dotazníků.

Vráceno bylo 7 dotazníků = návratnost cca 43,75 %.

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost s poskytovanou službou. Výsledky šetření budou pro nás sloužit jako zpětná vazba a případně i jako podklad pro zlepšení kvality našich služeb.

Kdo z Vašich blízkých využívá pobytovou službu?

V 58% se jedná o rodiče osob blízkých.

Z jakých zdrojů jste získali informace o našich službách?

Nejčastěji se o naši službě lidé dozvěděli z internetu, na odboru sociálních věcí ÚMOB Slezská Ostrava a po osobní návštěvě

Považujete informace, které byly Vám a Vašemu blízkému před uzavřením smlouvy předány za dostatečné a srozumitelné?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Máte dojem, že jsou informace o pobytové službě dobře dostupné?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Respektují pracovníci při poskytování služby aktuální potřeby Vašeho blízkého?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Jste spokojeni s kvalitou služeb, které pracovníci Vašemu blízkému poskytují?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Jste spokojeni s rozsahem poskytovaných služeb Vašemu blízkému?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Máte dojem, že v průběhu spolupráce Vašeho blízkého s pobytovou službou došlo ke zlepšení jeho nepříznivé sociální situace?

Odpověď ANO byla uvedena v 90%.

Víte o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

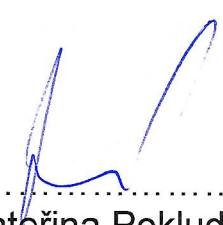
V případě, že jste v minulosti již podávali stížnost či jste měli námět k poskytované sociální službě, byli jste spokojeni s jejich řešením?

Odpověď ANO byla uvedena ve 100%.

Prostor pro Vaše připomínky, názory a návrhy ke zlepšení kvality sociální služby, obsahuje přepis vyjádření osob blízkých:

- Jsem velmi spokojena, péče je o mou milovanou maminku je ve všech směrech profesionální, sestřičky a zdravotní sestřičky jsou ochotné, milé, usměvavé, jejich práce je velmi náročná a všechny, co tu pracují ji dělají srdcem a to je pro klienta velice důležité. Moc si vás vážím a milionkrát děkuji za péči, za úsměv, milé slovo, pohlázení pro maminku i všechny klienty, vše je na 100% a to moc děkuji.
- Jen kladné věci: komunikace, spolehlivost, pečlivost, starostlivost, perfektní přístup, děkujeme.
- Služby velké plus!
- Výborná práce v dopoledních hodinách!
- Celkové zlepšení všeho!

V Ostravě 22.01.2026


Mgr. Kateřina Pokludová
Vedoucí Domova pro seniory Antošovice

