

Vyhodnocení dotazníkového šetření uživatelé

V prosinci 2025 bylo provedeno dotazníkové šetření, zjišťující spokojenost s poskytovanou službou, které se zaměřovalo na uživatele v sociální službě Domov se zvláštním režimem. Vyplnění dotazníků bylo anonymní a dobrovolné. Uživatelům bylo distribuováno 16 dotazníků. Vráceno bylo 5 dotazníků = návratnost cca 31,25 %.

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost uživatelů s poskytovanou službou. Výsledky šetření budou pro nás sloužit jako zpětná vazba a případně i jako podklad pro zlepšení kvality našich služeb.

Jak se cítíte v Domově pro seniory Antošovice?

Velmi spokojeno se cítí 90% odpovídajících, nikdo není nespokojen.

Pokud jste s něčím spokojeni, čeho se to týká?

Péče, přístup, profesionalita PSS – 100%

Péče, přístup, profesionalita zdravotních sester – 100%

Přístup, profesionalita aktivizační pracovník - 80%

Přístup, profesionalita sociální pracovník – 60%

Přístup, profesionalita úklid, prádelna – 80%

Přístup, profesionalita pracovníci v kuchyni – 80%

Ubytování, pokoj, prostředí, zahrada – 60%

Jste spokojeni s kvalitou zprostředkovaných služeb ?

Kadeřnice – 100%

Pedikérka – 100%

NEJRADĚJI MÁM

Co se týká stravy uživatelé nejčastěji označili - polévky 5x, maso 5x, brambory 4x, knedlíky 4x, rýže 4x, těstoviny 4x nejméně jim chutnají sladká jídla 3x.

Z nabízených aktivit mají uživatelé nejraději cvičení a kreslení, obě označili 4x, dále muzikoterapii/zpívání 3x, trénování paměti 3x, vaření a pečení 3krát, kreslení a hraní her 3x. Z akcí se nejraději účastní vystoupení dětí 4x, koncertů 3x, sledování filmů 3x, oblíbené jsou také návštěvy pana faráře 3x.

V Ostravě 22.01.2026

.....
Mgr. Kateřina Pokludová

Vedoucí Domova pro seniory Antošovice

