

VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY – ALTERNATIVNÍ PODOBA

KONTAKTY:

VEDOUcí ODDĚLENÍ OPS a PS:

Mgr. Darina Kolková



Adresa: DPS Hladnovská 119a, O.Muglinov

Tel.: 596 245 502, 602 369 430

E-mail: dkolkova@ssso.cz

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE:

Mgr. Eliška Baďurová



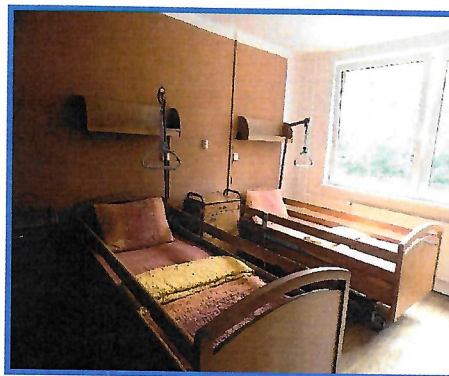
Adresa: DPS Hladnovská 119a, O.Muglinov

Tel.: 596 613 711, 725 567 937

E-mail: ops@ssso.cz

POPIS POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

SLUŽBA SE POSKYTUJE V BUDOVĚ DPS HLADNOVSKÁ 119A, OSTRAVA – MUGLINOV

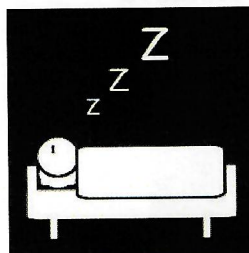
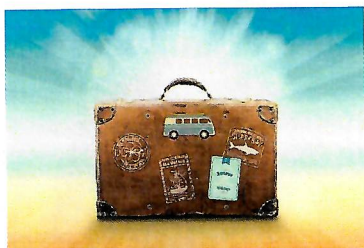


NA PŘECHODNOU DOBU



POSLÁNÍ:

PODPORA A ODLEHČENÍ PEČUJÍCÍM OSOBÁM – ODPOČINEK



CÍLOVÁ SKUPINA:

SENIORI A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ, O KTERÉ PEČUJÍ JEJICH BLÍZCI



A



KOHO NEMŮŽEME PŘIJMOUT?:

OSOBY S INFEKČNÍM NEBO PSYCHICKÝM ONEMOCNĚNÍM NARUŠUJÍCÍM KOLEKTIVNÍ SOUŽITÍ A OSOBY, KTERÉ POTŘEBUJÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI POSKYTOVANOU V NEMOCNICI.



CÍLE ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY:



- POSKYTNOUT PROSTOR PRO ODPOČINEK ČI ŘEŠENÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ PEČUJÍCÍCH OSOB



- ZAJISTIT POTŘEBNOU PÉČI



PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY NAPŘ.:

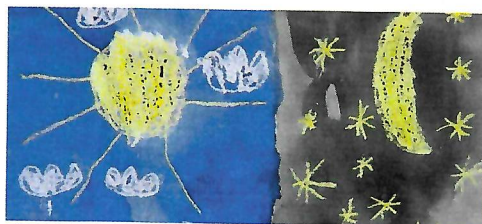
- RESPEKTOVÁNÍ VOLBY UŽIVATELE A DODRŽOVÁNÍ JEHO PRÁV
- INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP – PÉČE PODLE JEHO POTŘEB
- DISKRÉTNOST

MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY:

MÍSTO: DPS HLADNOVSKÁ 119A, OSTRAVA - MUGLINOV



DOBA: NEPŘETRŽITĚ



PERSONÁL:

- 1 x vedoucí oddělení odlehčovací pobytové služby a pečovatelské služby
- 1 x sociální pracovník
- 1 x metodik kvality sociálních služeb
- 1 x zdravotní sestra
- 11 x PEČOVATELKA



KAPACITA ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY:

14 LŮŽEK



VÝŠE ÚHRAD:

1) UBYTOVÁNÍ (ubytování, úklid, praní a žehlení) 315,- Kč DENNĚ



2) ZA ÚKONY PÉČE

SAZEBNÍK ÚHRAD

ÚKON	Výše úhrady
POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU:	
POMOC A PODPORA PŘI PODÁVÁNÍ JÍDLA A PITÍ 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI OBLÉKÁNÍ A SVLÉKÁNÍ 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI PŘESUNU NA LŮŽKO NEBO VOZÍK 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI PROST. ORIENTACI, SAMOSTATNÉM POHYBU VE VNITŘNÍM I VNĚJŠÍM PROSTORU 	 165,- Kč - cena za hodinu

POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU:	
POMOC PŘI ÚKONECH OSOBNÍ HYGIENY 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI ZÁKLADNÍ PÉČI O VLASY A NEHTY 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI POUŽITÍ WC 	 165,- Kč - cena za hodinu
POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI POSKYTNUTÍ STRAVY:	
ZAJIŠTĚNÍ STRAVY PŘIMĚŘENÉ DOBĚ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A ODPOVÍDAJÍCÍ VĚKU, ZÁSADÁM RACIONÁLNÍ VÝŽIVY A POTŘEBÁM DIETNÍHO STRAVOVÁNÍ, VČETNĚ PROVOZNÍCH NÁKLADŮ SOUVISEJÍCÍCH S PŘÍPRAVOU STRAVY, Z TOHO:	 260 Kč/DEN
SNÍDANĚ	 60 Kč/DEN

OBĚD	 135 Kč/DEN
VEČEŘE	 65 Kč/DEN
POMOC PŘI PŘÍPRAVĚ STRAVY PŘIMĚŘENÉ DOBĚ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY 	 165,- Kč - cena za hodinu
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:	
DOPROVOD (LÉKAŘ, ÚŘAD, POŠTA...) 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI KONTAKTU S RODINOU A SPOLEČNOSTÍ  	 165,- Kč - cena za hodinu

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI: SOCIOTERAPEUTICKÉ ČINNOSTI 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ: POMOC PŘI KOMUNIKACI VEDOUcí K UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ 	 165,- Kč - cena za hodinu
POMOC PŘI VYŘIZOVÁNÍ BĚŽNÝCH ZÁLEŽITOSTÍ 	 165,- Kč - cena za hodinu
VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI: NÁCVIK A UPEVNŮVÁNÍ MOTORICKÝCH, PSYCHICKÝCH A SOCIÁLNÍCH SCHOPNOSTÍ A DOVEDNOSTÍ   	 165,- Kč - cena za hodinu
PODPORA PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI	 165,- Kč - cena za hodinu

POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘÍROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ:	
DOHLED ABY OSOBA NEOHROZILA SEBE ANI SVÉ OKOLÍ 	 165,- Kč - cena za hodinu
FAKULTATIVNÍ SLUŽBY:	
ZAPŮJČENÍ GLUKOMETRU 	 /úkon
DOPRAVA UŽIVATELE SLUŽBY V RÁMCI ZAJIŠTĚNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝCH PROSTŘEDÍM 	 /km

- PLATÍTE ZA ČAS PÉČE.
- PLATÍTE JEN ZA ČAS, KDY PEČUJÍCÍ OPRAVDU POMÁHÁ.
- CENA JE 165 KORUN ZA HODINU.
- KDYŽ JE PÉČE VÍCE NEŽ 80 HODIN ZA MĚSÍC, CENA JE 145 KORUN ZA HODINU.
- NIŽŠÍ CENA PLATÍ TAKÉ, KDYŽ MÁTE STEJNOU SLUŽBU MĚSÍCI U JINÉHO POSKYTOVATELE A DOHROMADY VYČERPÁTE VÍCE NEŽ 80 HODIN PÉČE.
- MUSÍTE TO OZNÁMIT POSKYTOVATELI SLUŽBY.

3) STRAVOVÁNÍ

UŽIVATEL SLUŽBY SI MŮŽE ZAJISTIT VLASTNÍ STRAVU.

NEBO ODDĚLENÍ ZAJISTÍ CELODENNÍ STRAVU V ROZSAHU TŘÍ HLAVNÍCH JÍDEL
A PITNÉHO REŽIMU V CENĚ 260 Kč/DEN.

SNÍDANĚ



OBĚD



VEČEŘE



PITNÝ REŽIM



MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ

- 7 X DVOULŮŽKOVÝ POKOJ , 3x SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ
+ SKŘÍŇ
+ NOČNÍ STOLEK
+ SPOLEČENSKÁ MÍSTNOST



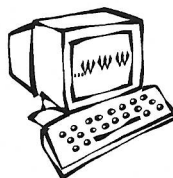
VSTUP UŽIVATELE DO SLUŽBY

1. PRVNÍ INFORMACE



→ TELEFON: SOCIÁLNÍ PRACOVNICE: 596 613 711, 725 567 937

→ INTERNET WWW.SSSO.CZ



→ OSOBNĚ ZÁJEMCE – SOCIÁLNÍ PRACOVNICE V KANCELÁŘI NEBO
V RÁMCI SOCIÁLNÍHO ŠETŘENÍ U ZÁJEMCE



2. PODÁNÍ ŽÁDOSTI O PŘIJETÍ

PŘÍLOHY:

- 1) VYJÁDŘENÍ LÉKAŘE
- 2) SOUHLAS ŽADATELE SE SHROMAŽĐOVÁNÍM, ZPRACOVÁVÁNÍM,
ARCHIVOVÁNÍM A PŘEDÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM
- 3) SOUHLAS PEČUJÍCÍ OSOBY SE SHROMAŽĐOVÁNÍM, ZPRACOVÁVÁNÍM,
ARCHIVOVÁNÍM A PŘEDÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

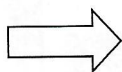
DORUČIT ZPĚT:

- OSOBNĚ V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU HLADNOVSKÁ 119A, OSTRAVA- MUGLINOV (SOC.PRACOVNICE/VEDOUCÍ ODDĚLENÍ/METODIK KVALITY)
- PÍSEMNĚ – POŠTOU NEBO ELEKTRONICKOU POŠTOU

3. SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ V MÍSTĚ BYDLIŠTĚ ČI POBYTU ZÁJEMCE

- PO PODÁNÍ ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY.
- ŠETŘENÍ LZE USKUTEČNIT I PŘED PODÁNÍM ŽÁDOSTI, JE-LI TO S OHLEDEM NA INDIVIDUÁLNÍ SKUTEČNOSTI VHODNÉ
- PROVÁDÍ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK SLUŽBY

Sociální pracovník



- VHODNÁ PŘÍTOMNOST PEČUJÍCÍ OSOBY
- CÍLEM ŠETŘENÍ JE POSKYTNOUT ZÁJEMCI INFORMACE O POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ, ZÍSKAT OD ZÁJEMCE INFORMACE O JEHO SOCIÁLNÍ SITUACI, MÍŘE SOBĚSTAČNOSTI, ZDRAVOTNÍM STAVU, PŘÁNÍCH A POTŘEBÁCH

4. PODPIS SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

ZÁJEMCE/OPATROVNÍK



SMLOUVA



5. PŘIJETÍ K POBYTU

ODDĚLENÍ

UŽIVATEL



**POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MŮŽE ODMÍTNOUT UZAVŘÍT
SMLOUVU POKUD:**

- NEPOSKYTUJE TO, O CO ŽADATEL ŽADÁ

OBSAZENO

- NEMÁ DOSTATEČNOU KAPACITU



- ZDRAVOTNÍ STAV ŽADATELE NEODPOVÍDÁ SLUŽBĚ

- OSOBA JIŽ SLUŽBU BĚHEM POSLEDNÍCH 6 MĚSÍCŮ VYUŽÍVALA A NEPLNILA SVÉ POVINNOSTI

INDIVIDUÁLNÍ PRÁCE S UŽIVATELEM SLUŽBY

UŽIVATEL SI URČÍ

- KDY A S ČÍM POTŘEBUJE POMOCT



- JAKÝM AKTIVITÁM SE CHCE VĚNOVAT,

- CO JEJ BAVÍ, ZAJÍMÁ, CO RÁD/A DĚLÁ

- A JAK MU V TOM PERSONÁL A KLÍČOVÝ
PRACOVNÍK BUDE POMÁHAT



UKONČENÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY

UŽIVATEL MÁ KDYKOLIV PRÁVO DÁT VÝPOVĚĎ A VRÁTIT SE DOMŮ



POSKYTOVATEL MŮŽE DÁT UŽIVATELI VÝPOVĚĎ, JEN V PŘÍPADĚ, KTERÝ JE UVEDEN VE SMLOUVĚ NAPŘÍKLAD KDYŽ:



- NEBUDE PLATIT VČAS
- POKUD SE JEHO ZDRAVOTNÍ STAV ZHORŠÍ A BUDE POTŘEBOVAT ZDRAVOTNICKOU PÉČI

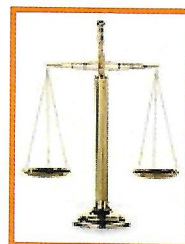


PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

UŽIVATEL MÁ SVÁ PRÁVA NAPŘÍKLAD:



- VSTÁVÁ, KDY CHCE
- VOLÍ AKTIVITY, JAKÉ CHCE
- VOLÍ SI OBLEČENÍ
- MŮŽE SI VYBRAT OBĚD
- MŮŽE KOUŘIT VE VYHRAZENÉM PROSTORU



MÁ TAKÉ SVÉ POVINNOSTI NAPŘÍKLAD:

- PLATIT ÚHRADY VČAS
- KOUŘIT JEN V PROSTORÁCH K TOMU URČENÝCH

I ODDĚLENÍ MÁ SVÁ PRÁVA NAPŘÍKLAD:

- POŽADOVAT PLATBY VČAS



A POVINNOSTI NAPŘÍKLAD:

- ZAJISTIT ČISTOTU, TEPLU, TEPLOU VODU
- POSKYTNOUT PÉČI TAM, KDE UŽIVATEL POTŘEBUJE
- DODRŽOVAT A DBÁT NA OCHRANU JEHO PRÁV



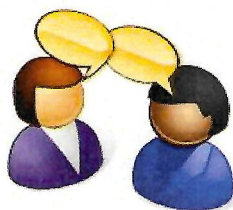
ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ:

1. PROBLÉM = TRÁPENÍ



2. SDĚLENÍ PROBLÉMU, STÍŽNOSTI

JAK? ÚSTNĚ - KOMU? - BLÍZKÉ OSOBĚ



- ZAMĚSTNANCI



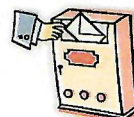
JAK? PÍSEMNĚ - KOMU, KAM?

BLÍZKÉ OSOBĚ, ZAMĚSTNANCI

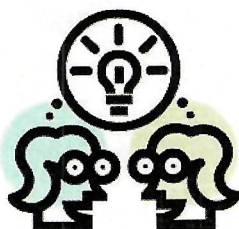


NEBO

DO SCHRÁNKY



3. ŘEŠENÍ PROBLÉMU ► 4. USMÍŘENÍ ► 5. SPOKOJENOST
30 DNÍ



ADRESY A TEL. KONTAKTY PRO MOŽNOST PODÁNÍ STÍŽNOSTÍ:

VEDOUcí ODDĚLENÍ OPS a PS:

Mgr. Darina Kolková



Adresa: DPS Hladnovská 119a, O.Muglinov
Tel.: 596 245 502, 602 369 430
E-mail: dkolkova@ssso.cz

**ŘEDITELCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
SLEZSKÁ OSTRAVA, příspěvkové
organizace Sociální služby Slezská
Ostrava:**

Ing. Jiřina Halamčáková



Adresa: Stará cesta 125/4, 711 00 Ostrava
Tel.: 555 131 620, 724 676 258
E-mail: jhalamcakova@ssso.cz

DALŠÍ ADRESY:

Krajský úřad
Odbor sociálních věcí
28. října 117
702 00 Ostrava
posta@misk.cz

Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno
podatelna@ochrance.cz

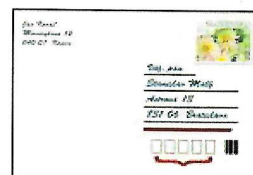
Český helsinský výbor
Štefánikova 216/21
150 00 Praha 5
info@helcom.cz

Když nesouhlasíte s vyřízením stížnosti nebo jste odpověď nedostali včas, můžete do 60 dnů požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí o kontrolu. Musíte napsat, proč chcete stížnost znovu prověřit.

Kontakt na ministerstvo:

Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)
Na Poříčním právu 1/376
128 00 Praha 2

Datová schránka: sc9aavg



* DALŠÍ INFORMACE O STÍŽNOSTECH NAJDETE VE **VNITŘNÍCH PRAVIDLECH SLUŽBY** A VE **STANDARDU KVALITY Č. 7**. TYTO DOKUMENTY SI MŮŽETE **PROHLÉDNOUT U PRACOVNÍKŮ SLUŽBY**.

Připravili:

Mgr. Darina Kolková, vedoucí oddělení odlehčovací pobytové služby a pečovatelské služby
Milada Pustková DiS., metodik kvality sociálních služeb

Vnitřní pravidla pro poskytování odlehčovací pobytové služby účinná od 01. 03. 2026 byla
schválena dne 9. 02. 2026 ředitelkou organizace Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková
organizace.


.....
Ing. Jiřina Halamčáková
ředitelka

Vnitřní pravidla pro poskytování odlehčovací pobytové služby uživatel
(jméno, příjmení).....převzal

dne

PODPIS: