

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2025

Ostrava, únor 2026

Předkládá: Ing. Jiřina Halamčáková, ředitelka organizace

Obsah:

Úvod	3
Odlehčovací pobytová služba.....	9
Pečovatelská služba.....	15
Pomoc při dovozu a donášce stravy do domácností.....	22
Domov pro seniory.....	24
Domov se zvláštním režimem	30
Azylový dům	37
Odborné sociální poradenství	42
Výroční zpráva za rok 2025 o činnosti v oblasti poskytování informací	47
Informace o vnějších kontrolách.....	48

Úvod

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace byla zřízena k 1. 6. 2021. Se zřízením příspěvkové organizace, přešly určité povinnosti v rámci tzv. delimitace v oblasti pracovněprávních vztahů, platné do 31. 12. 2023.

Sociální činnost organizace v oblasti poskytování pečovatelské služby, odlehčovací pobytové služby, poskytování azylového bydlení a odborného sociálního poradenství byla zahájena dne 1.1.2022. Ode dne 1. 6. 2022 pak byla zahájena další sociální činnost, a to domov pro seniory a se zvláštním režimem.

Rozpočet příspěvkové organizace pro rok 2025 byl schválen ve výši 68 606 655,00 Kč.

Zřizovatel poskytl v roce 2025 příspěvek na provoz mimo odpisů ve výši 30 000 812,00 Kč. Celkové odpisy byly ve výši 3 991 077,38 a z toho finančně nekryté odpisy s nařízeným odvodem zpět do rozpočtu zřizovatele činily 2 081 948,83 Kč. Příspěvková organizace podala žádosti na krajský úřad MSK v rámci "Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2025 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu", a příspěvek z této kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu pro rok 2025 byl schválen ve výši 10 190 000,- Kč.

Rozdělení příspěvku z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu podle poskytovaných služeb

Název sociální služby	Registrační číslo služby	Poskytnutá dotace MSK (v Kč)
Domov se zvláštním režimem	1726167	3 100 000
Domov pro seniory	8969136	2 400 000
Odlehčovací pobytová služba	1730287	2 000 000
Pečovatelská služba Slezská Ostrava	3580435	1 430 000
Azylový dům pro rodiny s dětmi	6757485	1 020 000
Odborné soc. poradenství – Vstupní byty	8671903	240 000
Celkem		10 190 000

K 31. 12. 2025 byly celkové náklady příspěvkové organizace ve výši 67 205 368,20 Kč a výnosy v celkové výši 67 240 312,10 Kč. Bylo dosaženo kladného hospodářského výsledku, plynoucího z hospodářské činnosti, ve výši 34 943,90 Kč.

Příspěvková organizace v roce 2025 obdržela dary a finanční příspěvky:

- ✓ MUDr. Ivana Čeglová – finanční dar ve výši 60 000,00 Kč
Účel: dovybavení společenské místnosti v Domově pro seniory v Antošovicích, na aktivizaci klientů a na nákup křesla s váhou.
- ✓ Obec Ludgeřovice – finanční dar 10 000,00 Kč
Účel: na úhradu nákladů spojených s poskytováním sociálních služby DZR na rok 2025.
- ✓ Obec Háj ve Slezsku – finanční dar ve výši 10 000,00 Kč
Účel: podpora sociálních služeb v roce 2025.
- ✓ Obec Markvartovice – finanční dar ve výši 30 000,00 Kč
Účel: na úhradu nákladů Domova pro seniory Antošovice.
- ✓ Obec Tísek – finanční dar ve výši 10 000,00 Kč
Účel: na zajištění provozu sociálních služeb Domova.
- ✓ MUDr. Milena Filáková – nepeněžitý dar v celkové hodnotě 18 915,00 Kč
Jedná se o darování 1 kusu kávovaru značky De'Longhi ECAM 230.70.TB Magnifica Plus, určený pro klienty Domova pro seniory Antošovice.
- ✓ Město Vratimov – finanční dar ve výši 18 000,00 Kč
Účel: podpora SSSO na úhradu části sociálních služeb klientů.
- ✓ Potravinová banka – finanční dary v celkové výši 10 977,00 Kč
Účel: na osobní náklady zaměstnanců azylového domu.
- ✓ Essity Czech Republic s.r.o. – finanční dary v celkové výši 23 525,00 Kč
Účel: zlepšení péče o uživatele Domova Antošovice.
- ✓ GANSA ÚČETNICTVÍ s.r.o. - finanční dar ve výši 14 000,00 Kč
Účel: na podporu profesního rozvoje a zvyšování kvalifikace pracovníků ředitelství příspěvkové organizace, vč. úhrady nákladů na účastnické poplatky, cestovní výdaje na různá školení, konference a další nezbytné náklady související se vzděláváním.
- ✓ Nadace ČEZ – finanční dar ve výši 150 000,00 Kč
Účel: na vzdělávání sociálních pracovníků registrovaných sociálních služeb. Částka byla plně vyčerpána.
- ✓ Nadační fond Českého rozhlasu – finanční dar ve výši 13 500,00 Kč
Účel: na zajištění zvířecích návštěv v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem, a to v rámci sbírky „Ježíškova vnučata“.
- ✓ Libor Škerko – finanční dar ve výši 10 000,00 Kč
Účel: na zkvalitnění prostředí klientů.

Celková hodnota darů a příspěvků v roce 2025 činila 378 917,00 Kč.

Získané dotace:

- ✓ Dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje na „rekonstrukci lůžkového výtahu Hladnovská, vchod C“.
Rekonstrukce výtahu byla realizována v březnu 2025 ve středisku odlehčovací pobytové služby. Na tuto akci byla poskytnuta investiční dotace ve výši 726 650,00 Kč v rámci „Programu na podporu zvyšování kvality sociálních služeb poskytovaných z rozpočtu MSK na rok 2024“. Rekonstrukcí lůžkového výtahu došlo ke zvýšení bezpečnosti při transportu klientů a k usnadnění manipulace s nimi. Současně se zlepšila kvalita péče a úroveň poskytovaných služeb, zvýšil se komfort klientů při zvládnání běžných denních úkonů a došlo k výraznému usnadnění práce personálu. Bezbariérový výtah rovněž plně vyhovuje požadavkům složek integrovaného záchranného systému. Realizací projektu bylo dosaženo významného zvýšení kvality poskytované péče.

- ✓ Organizace obdržela dvě dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje na realizaci projektu „Pořízení kolejnicového zvedacího a asistenčního systému pro Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem“ v rámci „Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2025“.
Celková výše poskytnuté investiční dotace činila 497 400,00 Kč.
Účel projektů byl plně splněn. Pořízením kolejnicového zvedacího a asistenčního systému došlo k výraznému usnadnění mobility imobilních klientů a k bezpečnějšímu provádění úkonů spojených s jejich hygienou. Manipulace s klienty je nyní bezpečnější a ergonomicky příznivější také pro personál v přímé péči. Realizací projektů došlo k významnému zkvalitnění úrovně poskytovaných služeb.

V roce 2025 příspěvková organizace získala dary a finanční příspěvky v celkové výši 378 917,00 Kč a investiční dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje v celkové výši 1 224 050,00 Kč.

Hospodářská činnost

Za rok 2025 činil zisk z hospodářské činnosti organizace 34 943,90 Kč. Výnosy činily 35 360,00 Kč a náklady byly ve výši 416,10 Kč.

Rozpočet příspěvkové organizace pro rok 2025 a plnění rozpočtu ke dni 31. 12. 2025

Účtová skupina	Název	Upravený rozpočet 2025	Čerpání v Kč	% plnění
501000	Spotřeba materiálu	1 583 695,17	1 429 812,45	90,28
502000	Spotřeba energie	2 825 415,58	2 439 336,37	86,34
511000	Opravy a udržování	585 002,62	531 525,30	90,86
512000	Cestovné	70 128,50	65 479,00	93,37
513000	Náklady na reprezentaci	39 434,00	38 397,97	97,37
518000	Ostatní služby	6 316 867,75	5 903 151,88	93,45
521000	Mzdové náklady	37 027 119,50	37 024 369,00	99,99
524000	Zákonné pojištění (sociální, zdravotní)	12 381 965,00	12 237 976,42	98,84
527000	Zákonné sociální náklady	2 582 016,51	2 503 766,83	96,97
538000	Jiné daně a poplatky	980,00	980,00	100,00
549000	Ostatní náklady z činnosti	14 629,84	14 629,84	100,00
551000	Odpisy dlouhodobého majetku	3 991 077,38	3 991 077,38	100,00
557000	Odpis pohledávek	36 150,00	36 150,00	100,00
558000	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 152 173,15	988 715,76	85,81
	Suma nákladů	68 606 655,00	67 205 368,20	97,96
602000	Výnosy z prodeje služeb	13 779 466,11	15 845 236,24	114,99
603000	Výnosy z pronájmu	5 376 564,00	5 376 564,00	100,00
648000	Čerpání fondů	4 699 709,00	4 587 974,97	97,62
649000	Ostatní výnosy z činnosti	2 450 298,45	2 440 758,58	99,61
662000	Úroky ze spořicího účtu	200 676,89	200 676,89	100,00
672000	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	42 099 940,55	38 789 101,42	92,14
	Suma výnosů	68 606 655,00	67 240 312,10	98,01
HV	Výnosy – náklady = výsledek hospodaření		34 943,90	

Základní údaje o příspěvkové organizaci:

Název: Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace
Sídlo: Stará cesta 125/4, Hrušov, 711 00 Ostrava
IČ: 10858083
Datum vzniku: 01.06.2021
Právní forma: příspěvková organizace
OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
spisová značka Pr 5350

Předmět hlavní činnosti příspěvkové organizace:

- služba občanům za úhradu dle § 35 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů,
- uzavírání nájemních smluv nájemců Vstupních bytů, Bohumínská 25/152, 712 00 Ostrava dle § 2235 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci, dle § 81 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a v souladu se zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů:
 - pečovatelská služba
 - odlehčovací služby
 - azylové domy
 - odborné sociální poradenství
 - domov pro seniory
 - domov se zvláštním režimem.

Předmět doplňkové činnosti příspěvkové organizace:

- pronájem a půjčování věcí movitých,
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti,
- provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavných zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí.

Statutární orgán:

Ředitelka:
Ing. JIŘINA HALAMČÁKOVÁ, den vzniku funkce: 1. 1. 2023

Způsob jednání:

Ředitel jedná za příspěvkovou organizaci samostatně ve všech věcech za organizaci a jménem organizace v souladu s platnými právními předpisy.

Zřizovatel:

Statutární město Ostrava, městský obvod Slezská Ostrava
Těšínská 35, 710 16 Slezská Ostrava
IČ: 00845451

Bankovní spojení:

Bankovní účet je veden u bankovní instituce UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 1387543038/2700

Webové stránky příspěvkové organizace:

www.sssso.cz

Rozhodnutí o registraci u Krajského úřadu MSK dle ustanovení § 81 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – registrované sociální služby:

Domov se zvláštním režimem	číslo registrace	1726167
Domov pro seniory	číslo registrace	8969136
Odlehčovací pobytová služba	číslo registrace	1730287
Pečovatelská služba Slezská Ostrava	číslo registrace	3580435
Azylový dům pro rodiny s dětmi	číslo registrace	6757485
Odborné soc. poradenství – Vstupní byty	číslo registrace	8671903

V příspěvkové organizaci bylo ke dni 31. 12. 2025 zřízeno 79 funkčních míst pro zaměstnance na hlavní pracovní poměr v členění:

PRACOVNÍCI V PŘÍMÉ PÉČI (64 funkčních míst) – sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách.

OSTATNÍ PRACOVNÍCI (15 funkčních míst) – ředitel, vedoucí ekonomického a personálního oddělení, vedoucí provozního a technického oddělení, referent mzdové a platové agendy, manažer kvality, finanční referent (3x), asistent, administrativní pracovník (2x), technický pracovník, pracovník úklidu a prádely (3x).

Odlehčovací pobytová služba

Odlehčovací pobytová služba je poskytována od **1. 1. 2022** na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje ze dne **4. 10. 2021**.

Identifikátor služby: 1730287

Popis poskytované služby

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace, poskytují seniorům a osobám se zdravotním postižením odlehčovací pobytovou službu dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je zajišťována na oddělení lůžek odlehčovací pobytové služby v DPS Hladnovská 119, Ostrava-Muglinov, v rozsahu základních činností stanovených vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Poskytovanou službou se snažíme uživatelům pomoci řešit jejich nepříznivou sociální situaci, která vznikla v důsledku dlouhodobých závažných zdravotních obtíží nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu. Klientům je na přechodnou dobu poskytováno kvalitní a důstojné prostředí spolu s potřebnou podporou a péčí, a to zejména za účelem odlehčení osobám, které o ně běžně pečují.

Služba je určena seniorům a osobám se zdravotním postižením v rámci Moravskoslezského kraje.

Poskytování služby je zajišťováno zaměstnanci oddělení odlehčovací pobytové služby a pečovatelské služby nepřetržitě, 24 hodin denně. Uživatelům je poskytováno ubytování, pravidelná strava a pitný režim. Dále jsou zajišťovány potřebné úkony v rámci odlehčovací pobytové služby, zájmové a aktivizační činnosti, nácvik motoriky, drobná pomoc při rehabilitaci a další související činnosti.

Provoz odlehčovací pobytové služby je zajišťován v souladu s písemně stanovenými pravidly a platnými hygienickými předpisy. Materiální vybavení a provozní podmínky odpovídají předepsaným normám. Jsou stanoveny postupy zaměstnanců při přípravě a výdeji stravy, zpracován provozní řád, sanitární řád a metodické postupy pro provádění úkonů odlehčovací pobytové služby. Uživatelé i pečující osoby mají právo se s těmito písemnými dokumenty na požádání seznámit a nahlížet do nich.

Základní poslání

Posláním odlehčovací pobytové služby je podpora pečujících osob tím, že na předem stanovenou dobu poskytne profesionální a důstojnou pomoc a péči jejich blízkým seniorům a zdravotně postiženým, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu překážek, které snižují jejich soběstačnost a nemohou tak již zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí. Poskytovaná péče je uživatelům nabízena na přechodnou dobu v situacích, kdy nemůže být péče zabezpečena ze strany pečující osoby (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici, výkon pracovní činnosti atd.). Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství zájemcům o službu a uživatelům a také jejich rodinám a blízkým.

Cílová skupina

Odlehčovací pobytová služba je určena seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a kteří nemohou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení zůstat sami ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby ani za předpokladu zajištění terénních sociálních služeb. Službu nemůžeme poskytnout osobám, které mají těžké psychické postižení nebo demenci, jejichž potřeby nejsme schopni v našem zařízení naplnit. (Jedná se zejména o chodící a pohyblivé osoby s demencí či jinou poruchou vyžadující nepřetržitý dohled personálu, jimž z důvodu charakteru služby nejsme schopni zajistit bezpečí a potřebnou péči).

Poskytnutí služby se dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb. kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách vylučuje u osob:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- které by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití.

Cíle odlehčovací pobytové služby

- odlehčit pečujícím fyzickým osobám a poskytnout jim prostor pro nezbytný odpočinek či řešení neodkladných osobních záležitostí,
- zabezpečit potřebnou péči uživateli po nezbytnou dobu, kdy nemůže být pro různé překážky zajištěna ze strany pečující osoby v domácím prostředí (pro nemoc, pobyt v nemocnici, láních, dovolená, výkon pracovní činnosti atd.)

Principy poskytování odlehčovací pobytové služby

- 1) **Respektování volby uživatele** – odlehčovací pobytovou službu poskytujeme na základě vlastního rozhodnutí uživatele, v souladu s vnitřními předpisy oddělení odlehčovací pobytové služby.
- 2) **Dodržování práv uživatele** – respektujeme a podporujeme individualitu, práva a odpovědnost uživatele služby.
- 3) **Naplňování cílů odlehčovací pobytové služby a cílů uživatelů** – službu poskytujeme tak, aby docházelo jak k naplňování cílů služby samotné, tak také k naplňování osobních cílů uživatelů služby.
- 4) **Individuální přístup** – dbáme na individuální přístup ke každému, a to od počátku jednání, plánování služby, až k individuálnímu poskytování služeb pracovníkem v sociálních službách.
- 5) **Zaměření na všechny stránky osobnosti** – na uživatele služby pohlížíme komplexně, podporujeme jeho dovednosti a schopnosti (zaměření na jeho celistvost).
- 6) **Individuální plánování služby** – odlehčovací pobytovou službu poskytujeme dle individuálních potřeb uživatele a v souladu s vnitřními předpisy pro poskytování odlehčovací pobytové služby.
- 7) **Spolupráce s institucemi, organizacemi a ostatními osobami** – poskytování odlehčovací pobytové služby je založeno na vzájemné spolupráci mezi pracovníky a uživatelem, lékařem, rodinou a dalšími účastníky.

- 8) **Jasná pravidla** – odlehčovací pobytovou službu poskytujeme v souladu se standardy kvality sociálních služeb tak, aby vzbuzovala důvěryhodnost a dosahovala úroveň profesionální péče (profesionální přístup kvalifikovaných pracovníků). Jsou stanovena jasná pravidla pro uživatele a poskytovatele.
- 9) **Diskrétnost** – zaměstnanci jsou povinni zachovávat důvěrnosti sdělení uživatelů, dbát na ochranu osobních údajů a dalších získaných informací o uživateli služby.

Místo a doba poskytování odlehčovací pobytové služby, materiální a technické zabezpečení

Odlehčovací pobytová služba se poskytuje na oddělení odlehčovací pobytové služby v DPS Hladnovská 757/119 a, Ostrava-Muglinov 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba se sjednává dle potřeby žadatele, maximálně však na dobu 3 kalendářních měsíců. V odůvodněných případech je možné dobu pobytu prodloužit.

Provozní doba odlehčovací pobytové služby

Nepřetržitý provoz:

Pondělí–pátek:

ranní směna	od 06.00 hodin do 14.00 hodin
odpolední směna	od 14.00 hodin do 22.00 hodin
noční směna	od 22.00 hodin do 06.00 hodin

So, Ne, ve svátek:

ranní směna	od 06.00 hodin do 18.00 hodin
odpolední směna	od 18.00 hodin do 06.00 hodin



Kapacita odlehčovací pobytové služby

14 lůžek

Materiální a technické zabezpečení

Odlehčovací pobytová služba je poskytována v objektu DPS Hladnovská 757/119 a, Ostrava-Muglinov v prvním patře budovy. Odlehčovací pobytová služba je dostupná místní hromadnou dopravou ze zastávky Ostrava – Mexiko. Budova je ve vlastnictví Statutárního města Ostravy a příspěvkové organizaci je svěřena k užívání na základě smlouvy o výpůjčce prostor. Na oddělení je uživatelům k dispozici 7 dvoulůžkových pokojů. Ve dvou případech je jeden pokoj průchozí. Uživatelé mají na oddělení k dispozici 3 bezbariérová sociální zařízení vybavená sprchovými kouty, WC mísami a umyvadly. Do všech částí oddělení je zajištěn bezbariérový přístup, vše je upraveno a přizpůsobeno podmínkám stanoveným hygienickými právními předpisy. Na oddělení je rovněž zpřístupněna společenská místnost určena pro výdej jídla a různorodou zájmovou a aktivizační činnost uživatelů.

Každý uživatel má na pokoji k dispozici polohovací lůžko, vlastní skříň, uzamykatelný noční stolek, polici s nočním osvětlením a další příslušenství. Lůžka jsou vybavena tzv. el. přivolávačem, který při užití přivolá okamžitou pomoc pracovníka v sociálních službách.

Na oddělení je možné rovněž využívat různé kompenzační pomůcky (chodítka, mechanický invalidní vozík, toaletní židle a další pomůcky).

O přidělení konkrétního pokoje a lůžka se rozhoduje na základě dohody s přihlédnutím ke skutečnému zdravotnímu stavu uživatele v den nástupu. V případě podstatné změny zdravotního stavu (zlepšení, zhoršení) si poskytovatel vyhrazuje právo po předchozím projednání s uživatelem změnit konkrétní místo jeho pobytu.

Na oddělení odlehčovací pobytové služby je zákaz kouření. Uživatelé mohou kouřit v prostoru před budovou, eventuálně v altánku, který je umístěn v zahradě za budovou.

Úkony odlehčovací pobytové služby a výše úhrad

Při stanovení konkrétní výše úhrad uživatele postupujeme dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách a dle platného a účinného sazebníku úhrad schváleného ředitelkou organizace Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace (dostupného na webových stránkách příspěvkové organizace www.sso.cz).

1) **Ubytování**

V úhradě za poskytnutí ubytování je zahrnut úklid, praní, žehlení ložního a osobního prádla, včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování.

2) **Za úkony péče**

Úhrada za úkony péče poskytnuté uživateli je vypočtena dle sazebníku úhrad na základě záznamů o fakticky poskytnuté péči dle předchozí domluvy a požadavků uživatele.

3) **Stravování**

Uživatel služby si může zajistit vlastní stravu. V případě zájmu zajišťuje oddělení odlehčovací služby uživatelům celodenní stravu v rozsahu tří hlavních jídel a pitného režimu. Rozsah odebrané stravy si může uživatel zvolit individuálně a výše stravného je účtována dle skutečně odebraného množství jídla.

Strava je zajišťována společností Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava – Muglinov, IČ: 70631808.

4) **Fakultativní úkony**

Kromě výše uvedených činností poskytujeme uživateli na jeho požádání následující fakultativní činnosti nad rámec základních činností:

- a) zapůjčení glukometru,
- b) doprava uživatele v rámci zajištění kontaktu se společenským prostředím.

Struktura uživatelů odlehčovací pobytové služby

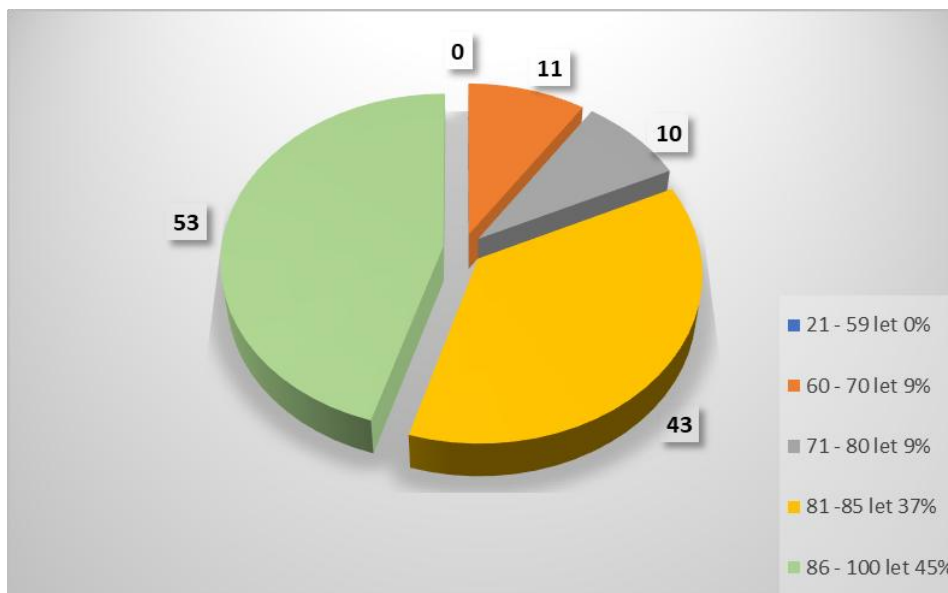
V roce 2025 bylo evidováno celkem 401 zájemců a 229 žadatelů o odlehčovací pobytovou službu. Tato služba byla realizována pro 117 uživatelů, z toho 32 mužů a 85 žen. V rámci odlehčovací pobytové služby bylo poskytnuto celkem 11 941 hodin poskytované péče, 9356 úkonů podání stravy a 8 úkonů fakultativní péče.

Průměrná roční obloženost lůžek na odlehčovací pobytové službě činí 68 %.

Počet uživatelů odlehčovací pobytové služby za rok. 2025

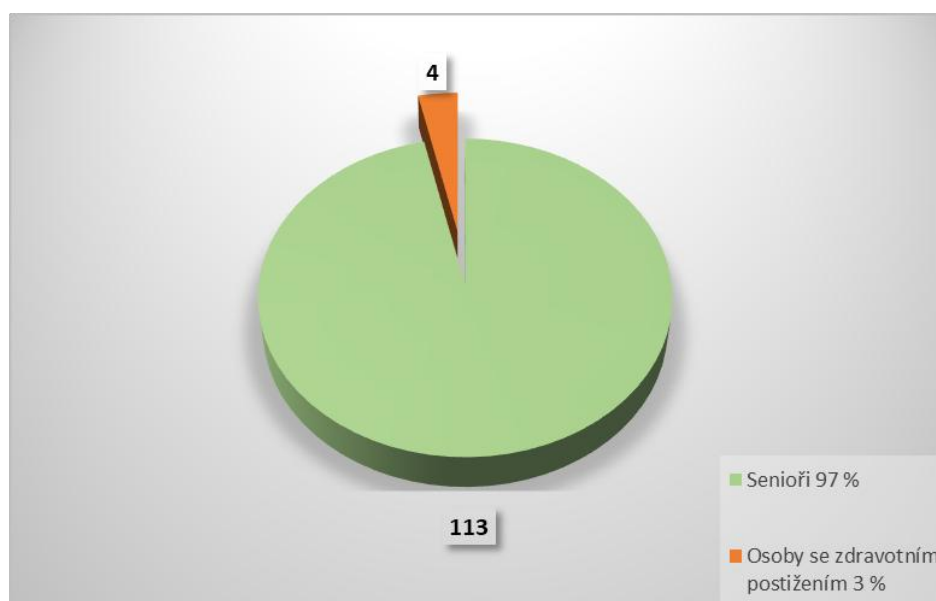
Celkem	Ženy	Muži
117	85	32

Struktura uživatelů odlehčovací pobytové služby dle věku v roce 2025



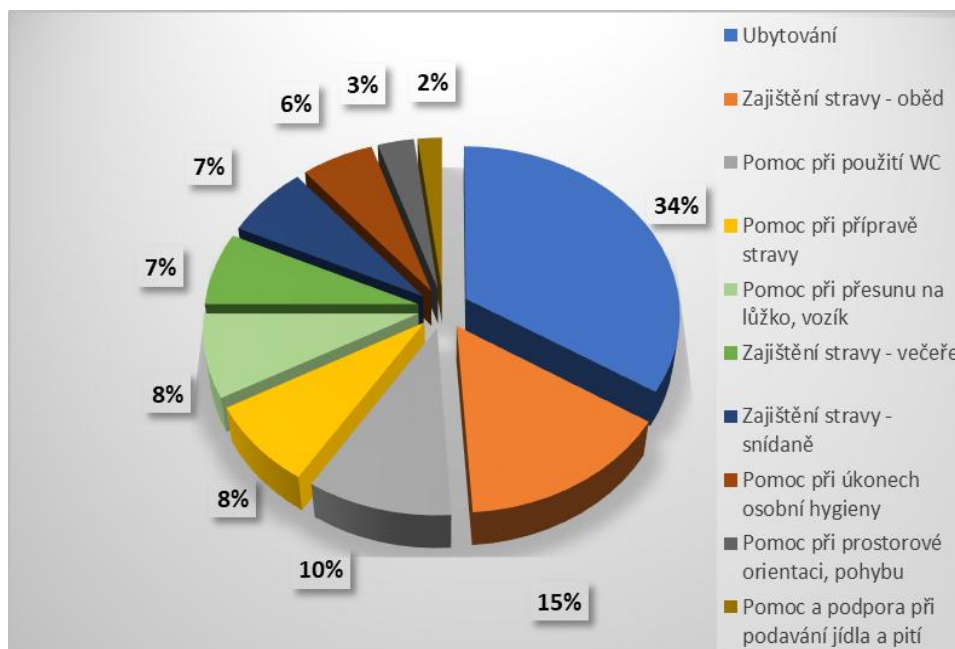
V roce 2025 byla odlehčovací pobytová služba poskytována 18 % uživatelů ve věku do 80 let, 79 % uživatelů starších 80 let.

Uživatelé odlehčovací pobytové služby dle cílové skupiny v roce 2025



V roce 2025 byla cílová skupina uživatelů odlehčovací pobytové služby tvořena 97 % osob seniorského věku a 3 % osob se zdravotním postižením.

Příjmy podle úkonů odlehčovací pobytové služby v roce 2025



Personální zajištění odlehčovací pobytové služby

Odlehčovací pobytová služba byla v roce 2025 zajišťována 12 pracovníky v přímé péči, kdy vedoucí pracovník v rozsahu 0,5 úvazku řídil práci 11 pracovníků v sociálních službách včetně aktivizačního pracovníka, 1 sociálního pracovníka a všeobecnou sestru v rozsahu 0,5 úvazku. Organizačně byla služba zajišťována nepřímou péčí administrativních a ostatních pracovníků v rozsahu 3,25 úvazku.

V roce 2025 došlo v rámci odlehčovací pobytové služby ke dvou personálním změnám na pozicích pracovníků v sociálních službách.

Další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách proběhlo v souladu s § 111 a § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována od **1. 1. 2022** na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje ze dne **4. 10. 2021**.

Identifikátor služby: 3580435

Popis poskytované služby

Příspěvková organizace Sociální služby Slezská Ostrava nabízí, prostřednictvím Oddělení odlehčovací pobytové služby a pečovatelské služby, seniorům a osobám se zdravotním postižením terénní pečovatelskou službu dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Uživatelům pečovatelské služby jsou nabízeny rovněž fakultativní úkony. Služba je poskytována na území městského obvodu Slezská Ostrava a Michálkovice.

Poskytovanou službou se snažíme uživatelům pomoci řešit jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou buď věkem, zdravotními obtížemi nebo neočekávaným zhoršením zdravotního stavu a nabídnout jim takovou pomoc, která je podpoří v možnosti setrvat v jejich domácím prostředí, zachovat přirozený životní styl, individualitu jednotlivce a jeho společenský život.

Základní poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování potřebné pomoci seniorům a osobám se zdravotním postižením při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost, která nabídne možnost setrvání v jejich domácím prostředí, zachová přirozený životní styl, individualitu jednotlivce a jeho společenský život.

Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pomoc a podporu jiné osoby k zajištění péče o svou osobu a domácnost.

Cíl pečovatelské služby

- udržet uživatele v jeho přirozeném domácím prostředí,
- poskytnout přiměřenou podporu a pomoc, která povede k zachování soběstačnosti uživatele,
- překonat nebezpečí sociálního vyloučení.

Zásady (principy) poskytování pečovatelské služby:

- 1. Respektování volby uživatele** – pečovatelskou službu poskytujeme na základě vlastního rozhodnutí uživatele, v souladu s vnitřními pravidly.
- 2. Dodržování práv uživatele** – respektujeme a podporujeme individualitu, práva a odpovědnost uživatele služby.
- 3. Cíle pečovatelské služby** – službu poskytujeme tak, aby docházelo k naplňování jejích cílů i osobních cílů jednotlivých uživatelů. Prostřednictvím pečovatelské služby podporujeme uživatele v udržení jejich místa ve společnosti a pomáháme předcházet riziku sociálního vyloučení.

- 4. Individuální přístup** – dbáme na individuální přístup ke každému, a to od počátku jednání, plánování služby až k individuálnímu poskytování služeb pečovatелеm.
- 5. Individuální plánování služby** – pečovatelskou službu poskytujeme dle individuálních potřeb uživatele v souladu s jeho osobními cíli a potřebami a v souladu s vnitřními předpisy organizace.
- 6. Zaměření na všechny stránky osobnosti** – na uživatele služby pohlížíme komplexně, podporujeme jeho dovednosti a schopnosti (zaměření na celistvost).
- 7. Spolupráce s institucemi, organizacemi a ostatními osobami** – poskytování pečovatelské služby je založeno na vzájemné spolupráci mezi námi a uživatelem, lékařem, rodinou a dalšími účastníky. Podporujeme zachování a rozvoj vztahové a sociální sítě uživatele.
- 8. Jasná pravidla** – pečovatelskou službu poskytujeme v souladu se standardy kvality sociálních služeb tak, aby vzbuzovala důvěryhodnost a dosahovala úroveň profesionální péče (profesionální přístup kvalifikovaných pracovníků). Jsou stanovena jasná pravidla pro uživatele a poskytovatele, o kterých jsou uživatelé informováni.
- 9. Diskrétnost** – zaměstnanci jsou povinni zachovávat důvěryhodnosti sdělení uživatelů, mlčenlivost o všech informacích týkajících se uživatelů a dbát na ochranu osobních údajů a dalších získaných informací o uživateli služby.

Místo a doba poskytování pečovatelské služby, materiální a technické zabezpečení



Pečovatelská služba je poskytována na území městského obvodu Slezská Ostrava a Michálkovice. Veškeré úkony pečovatelské služby jsou zajišťovány **terénní formou** v přirozeném domácím prostředí uživatelů služby. **Ambulantní formou** v prostorách středisek osobní hygieny v DPS Hladnovská 119 a, Ostrava-Muglinov a DPS Heřmanická 19 a, Slezská Ostrava nabízíme poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Provozní doba terénní a ambulantní pečovatelské služby:

Pondělí–pátek	od 07.00 hodin do 19.00 hodin (15:30 – 19:00 hodin v rozsahu 1,00 úvazku pracovníka v sociálních službách)
So, Ne, svátek	od 07.00 hodin do 15.30 hodin – v rozsahu 1,00 úvazku pracovníka v sociálních službách

Služby dovoz nebo donáška jídla, se poskytují v době od 8:00 hodin do 14:00 hodin, a to každý týden vždy od pondělí do pátku.

Kapacita terénní a ambulantní pečovatelské služby:

Kapacita terénní a ambulantní pečovatelské služby je určena podle počtu pracovníků, a to v rozsahu 9,00 přepočteného úvazku pracovníků, kteří přímo vykonávají pečovatelskou činnost.

Terénní dovoz jídla – 45 uživatelů/denně.

Okamžitá kapacita ambulantní pečovatelské služby - 2 uživatelé (středisko osobní hygieny).

Úkony pečovatelské služby

Pro všechny uživatele je stanovena jednotná cena dle platného sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby. Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Dále poskytujeme uživatelům základních úkonů pečovatelské služby i fakultativní služby.

Za poskytování terénní pečovatelské služby hradí osoby úhradu za poskytované úkony v rozsahu stanoveném písemnou smlouvou. Při stanovení konkrétní výše úhrad u jednotlivce postupujeme:

- dle § 75 odst. 2, písm. b) až e) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, který stanovuje okruh osob, kterým je pečovatelská služba poskytována bez úhrady,
- dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, a
- dle platného a účinného sazebníku úhrad schváleného ředitelem organizace Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace, dostupného na webových stránkách příspěvkové organizace www.sso.cz.

Nabízené služby:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžné nákupy a pochůzky
- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné oprav

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující služby a doprovázení zpět

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných životních záležitostí

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociální prostředí:

- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Fakultativní úkony (nelze poskytovat samostatně bez základního úkonu):

- doprava uživatele služby v rámci zajištění kontaktu se společenským prostředím
- koupel ve středisku osobní hygieny (spotřeba vody, energie)

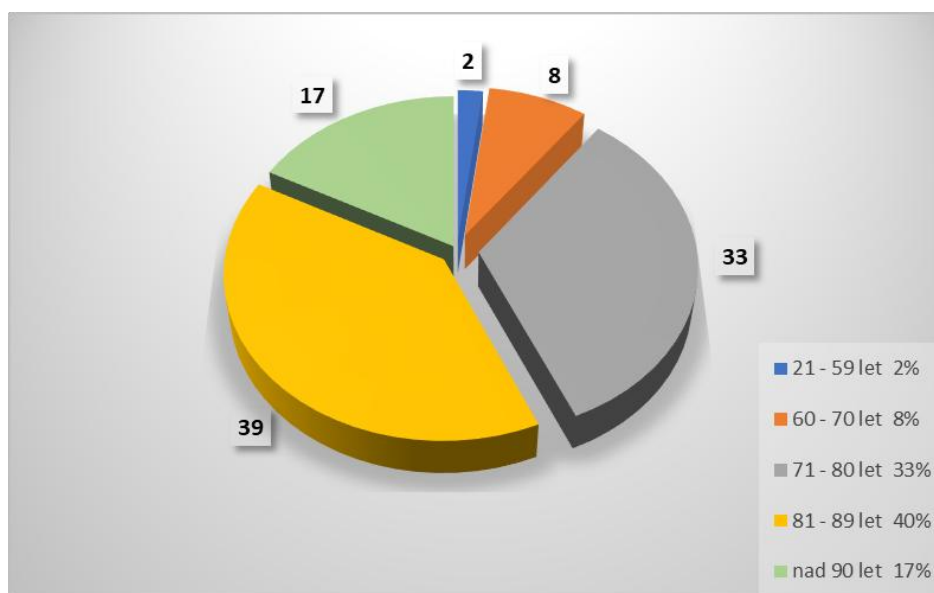
Struktura uživatelů pečovatelské služby

Za období 01-12/2025 byla pečovatelská služba poskytnuta 99 uživatelům, z toho bylo 33 mužů a 66 žen. V rámci pečovatelské služby bylo poskytnuto celkem 7433 hodin péče. Při poskytování terénní a ambulantní formy pečovatelské služby je nabízena pomoc při péči o vlastní osobu a domácnost. Nejčastěji využívanými úkony ze strany uživatelů služby jsou nákupy, pochůzky, hygiena, úklid domácností a dovoz obědů. V roce 2025 jsme uživatelům pečovatelské služby zajistili dovoz 6821 obědů.

Počet uživatelů pečovatelské služby v roce 2025

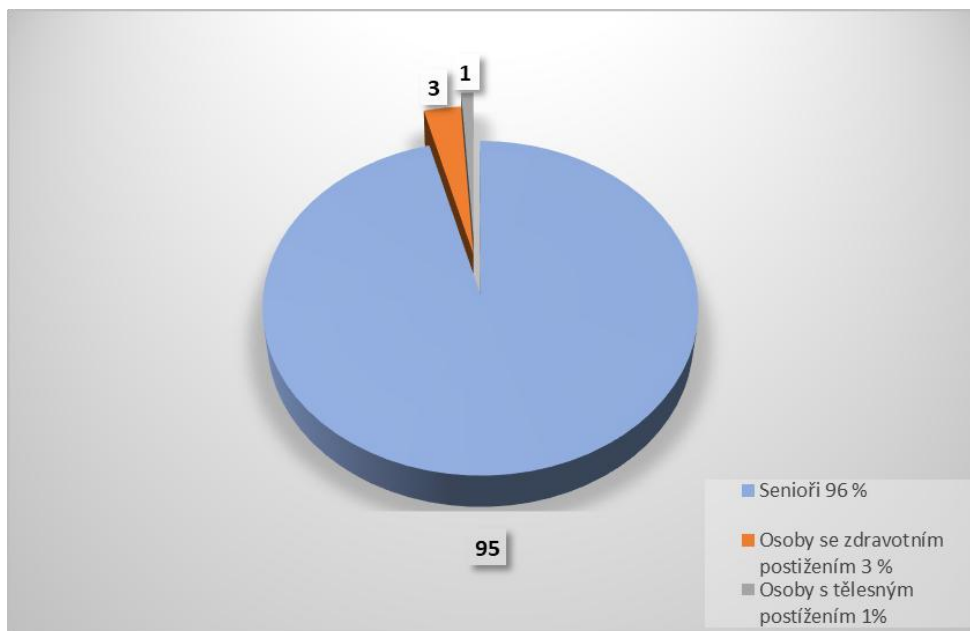
Celkem	Ženy	Muži
99	66	33

Struktura uživatelů pečovatelské služby dle věku v roce 2025



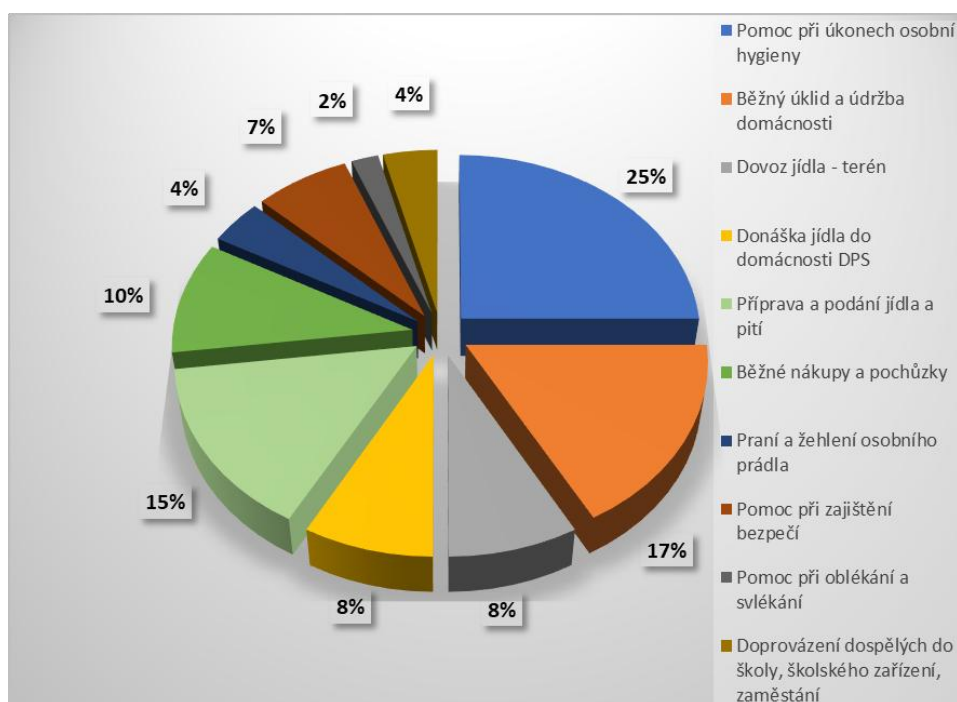
V roce 2025 byla pečovatelská služba poskytována 57 % uživatelů starších 80 let, 41 % uživatelů ve věku 60-80 let a 2 % uživatelů mladších 59 let.

Uživatelé pečovatelské služby dle cílové skupiny v roce 2025



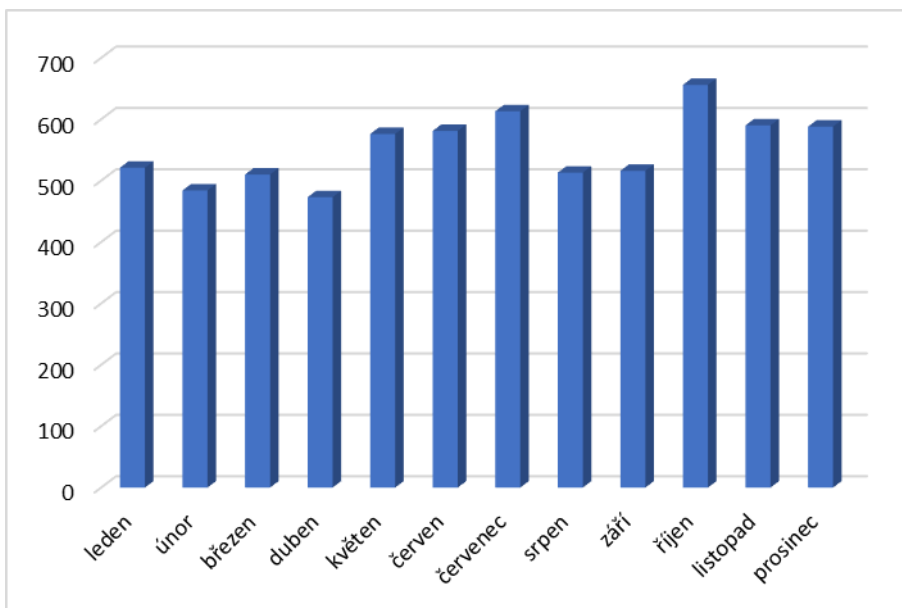
V roce 2025 byla cílová skupina uživatelů pečovatelské služby tvořena 96 % osob seniorského věku, 3 % osob se zdravotním postižením, 1 % osob s tělesným postižením.

Poskytované úkony pečovatelské služby v roce 2025

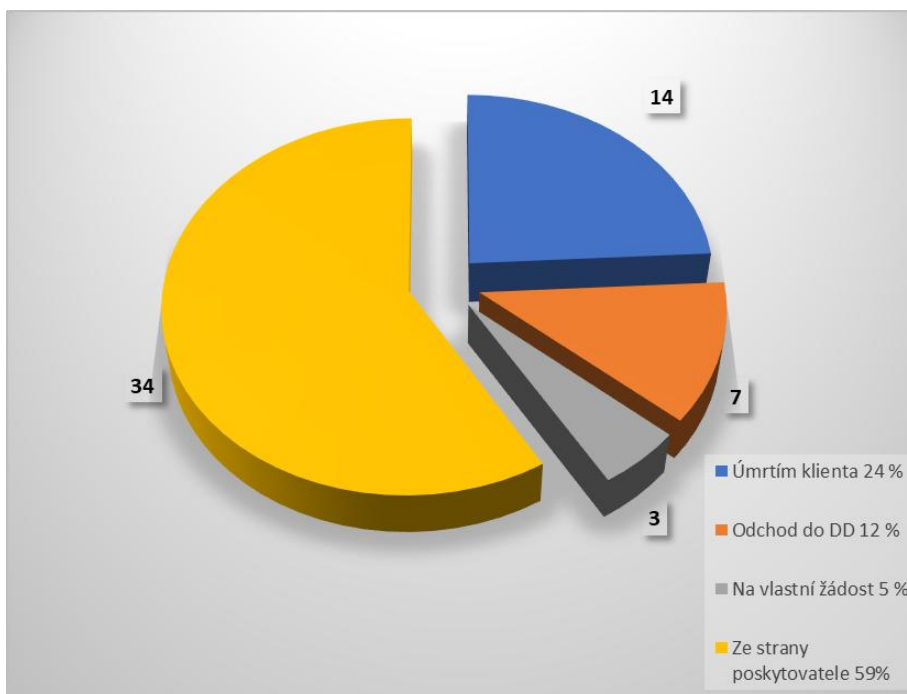


Počet zajištěných obědů pečovatelské služby v roce 2025

Měsíc / Rok	Počet obědů
1 / 2025	521
2 / 2025	484
3 / 2025	510
4 / 2025	473
5 / 2025	576
6 / 2025	581
7 / 2025	613
8 / 2025	613
9 / 2025	616
10 / 2025	656
11 / 2025	590
12 / 2025	588
Celkem	6821



Důvody ukončení pečovatelské služby v roce 2025



Celkem byl pobyt ukončen u 58 uživatelů. Odchod do DD - 7, na vlastní žádost - 3, ze strany poskytovatele z důvodu změny služby - 34, zemřeli - 14.

Personální zajištění pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla v roce 2025 zajišťována 11 pracovníky v přímé péči, kdy vedoucí pracovník v rozsahu 0,5 úvazku řídil práci 10 pracovníků v sociálních službách (v rozsahu 9 úvazků) a 1 sociálního pracovníka. Organizačně byla služba zajišťována nepřímou péčí administrativních a ostatních pracovníků v rozsahu 4 úvazku.

V roce 2025 jsme nově přijali do pracovního poměru 1 pracovníka v sociálních službách vykonávajícího pečovatelskou činnost. Další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách proběhlo v souladu s § 111 a § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Pomoc při dovozu a donáše stravy do domácností

formou služby občanům za úhradu dle § 35 zákona č. 128/2000 Sb., o obecním zřízení

Popis poskytované služby

Službou občanům příspěvkové organizace Sociální služby Slezská Ostrava se rozumí pomoc při dovozu a donáše stravy do domácnosti uživatele. Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytnutí služeb občanům statutárního města Ostrava, městského obvodu Slezská Ostrava, dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Výše zmíněná služba se poskytuje občanům statutárního města Ostrava, městského obvodu Slezská Ostrava za sjednanou cenu. Příspěvková organizace Sociální služby Slezská Ostrava není při plnění smluv poskytovatelem sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Cílová skupina

Služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům statutárního města Ostrava, městského obvodu Slezská Ostrava, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba se neposkytuje osobám, které nejsou schopny zajistit bezpečné prostředí a podmínky pro výkon činnosti služby (např. osoby s infekčním či jiným nakažlivým, rizikovým onemocněním, rizikovým chováním, dekompenzovaným psychickým stavem, osobám závislým na omamných látkách a alkoholu apod.).

Kapacita služby

Kapacita dovozu jídla do domácnosti je stanovena na 30 uživatelů/denně.

Služby dovoz nebo donáška jídla, se poskytují v době od 8:00 hodin do 14:00 hodin, a to každý týden vždy od pondělí do pátku.

Sazebník úhrad rok 2025

Pomoc při dovozu a donáše stravy:

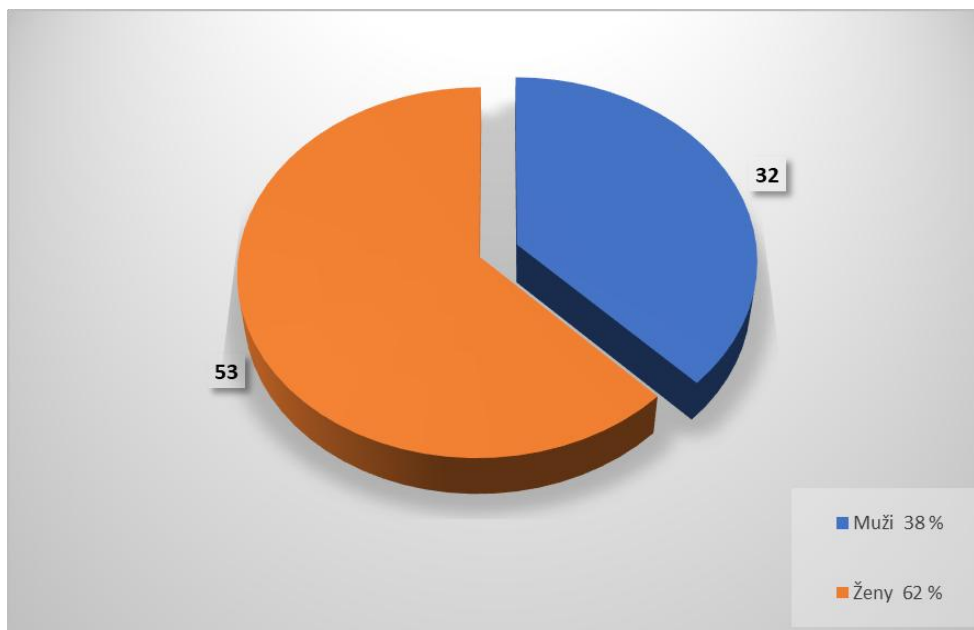
- dovoz a donáška jídla 25 Kč/úkon

Struktura uživatelů služby občanům za úhradu dle §35 zákona č. 128/2000 Sb., o obecním zřízení

Za období 01-12/2025 evidujeme celkem 85 uživatelů, z toho 32 mužů a 53 žen. V roce 2025 jsme uživatelům služby dovozu či donáše stravy občanům za úhradu zajistili dovoz 12948 obědů.

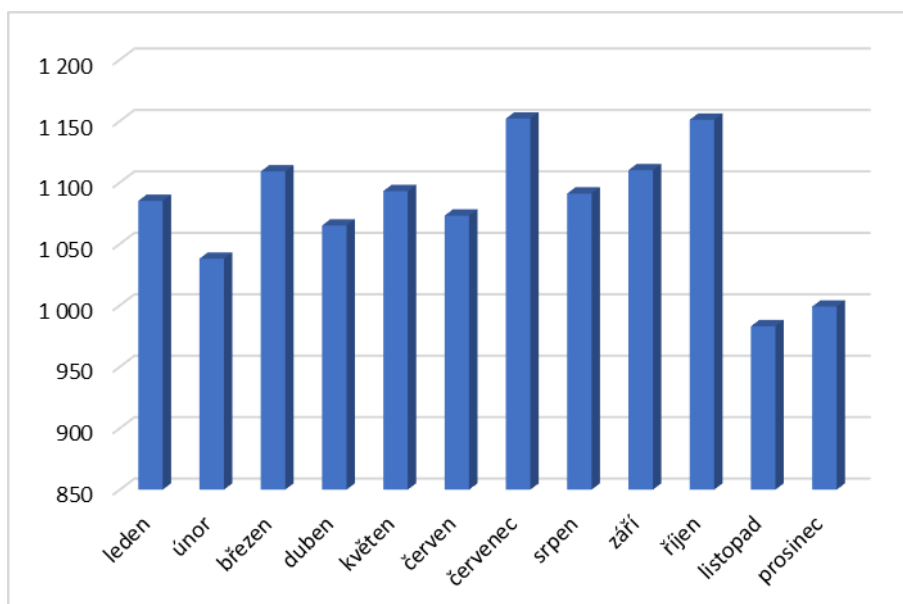
**Počet uživatelů služby občanům za úhradu
dle § 35 zákona č.128/2000 Sb., o obecním zřízení v roce 2025**

Celkem	Ženy	Muži
85	53	32



Počet zajištěných obědů pro uživatele služby občanům v roce 2025

Měsíc / Rok	Počet obědů
1 / 2025	1085
2 / 2025	1038
3 / 2025	1109
4 / 2025	1064
5 / 2025	1093
6 / 2025	1073
7 / 2025	1152
8 / 2025	1091
9 / 2025	1110
10 / 2025	1151
11 / 2025	983
12 / 2025	999
Celkem	12 948



Domov pro seniory

Služba domova pro seniory je poskytována od 1. 6. 2022 na základě rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dle ustanovení § 81 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikátor služby: 8969136



Popis poskytované služby

Sociální služby Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím Domova pro seniory Antošovice pobytovou službu Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je zajišťována v Domově pro seniory Antošovice, Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice v rozsahu základních činností dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Poskytovanou službou se snažíme uživatelům pomoci řešit jejich nepříznivou sociální situaci.

Základní poslání

Posláním domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou nelze zajistit v jejich přirozeném prostředí.

Usilujeme o to, aby byla služba poskytována v bezpečném a laskavém prostředí na základě individuálních potřeb jednotlivých seniorů tak, aby poskytování služby vedlo k důstojnému a aktivnímu prožití stáří.

Cílová skupina

Služba je určena osobám, které dosáhly 65 let, jenž mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou nelze zajistit prostřednictvím rodiny nebo jiných druhů sociálních služeb.

Cíle služby domova pro seniory

- zachování soběstačnosti uživatele vzhledem k jeho dovednostem a schopnostem
- zachování kontaktů s rodinou, přáteli a společenským prostředím
- poskytování kvalitní a odborné služby
- podpora individuálních potřeb a cílů

Zásady poskytované služby

- empatický, ohleduplný a laskavý přístup k uživateli
- individuální přístup k uživateli
- respektování volby uživatele
- dodržování práv uživatele
- zaměření se na všechny stránky osobnosti uživatele
- zajištění profesionální odbornosti personálu

Místo a doba poskytování služby:

Služba domova pro seniory se poskytuje v Domově pro seniory Antošovice, Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice. Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity je dostupná rovněž seniorům z jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

Provozní doba:

Služba je poskytována 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu.

Kapacita domova pro seniory:

16 lůžek

Materiální a technické zabezpečení

Služba je poskytována v objektu Domov pro seniory Antošovice. Budova je ve vlastnictví městského obvodu Slezská Ostrava. Jedná se o budovu bývalé mateřské školy, který prošel rekonstrukcí. V rámci stavebních úprav vznikla nástavba jednoho patra a dvě boční přístavby, tvořené schodišťovým jádrem s lůžkovým výtahem. Objekt je plně bezbariérový. V prosinci 2025 byl v celé budově nainstalován bezpečnostní kamerový systém.

V suterénních prostorách budovy se nachází technické zázemí pro vytápění, prádelna včetně sušárny a sklady. Druhou část suterénu tvoří kanceláře sociálního pracovníka, metodika, vedoucího zařízení, zdravotního personálu a aktivizačního pracovníka. Součástí je rovněž šatna zaměstnanců se sociálním zařízením

V přízemí se nachází kancelář personálu, společenská místnost sloužící k aktivizačním činnostem či návštěvám, jídelna, přípravná jídel a další skladovací prostory. V 1. patře je situována centrální koupelna, sklady a kancelář personálu.

Uživatelé služby mohou využívat zahradu v zadní části objektu, která je vybavena odpočinkovou zónou s lavičkami. K posezení a odpočinku slouží také útulná zákoutí vytvořená na chodbách zařízení.



Poskytnutí ubytování

Celkem bylo na domov pro seniory v roce 2025 podáno 79 žádostí o umístění.

Ubytování uživatelů služby je poskytováno ve 12 pokojích:

- přízemí: 4 pokoje (2x jednolůžkový pokoj, 2x dvoulůžkový pokoj), celkem 6 lůžek
- 1. patro: 8 pokojů (6x jednolůžkový pokoj, 2x dvoulůžkový pokoj), celkem 10 lůžek

Ubytovací část pro uživatele služby se nachází v přízemí a v 1. patře budovy. Každý pokoj má k dispozici vlastní sociální zařízení vybavené sprchovým koutem, WC a umyvadlem (vyjma dvou jednolůžkových pokojů v přízemí, které mají sociální zařízení společné). Sociální zařízení disponuje madly pro zajištění bezpečnosti uživatelů. Pokoje jsou vybaveny polohovacími postelemi, nočními stolky, velkou šatní skříní s trezorem, lednicí, televizí, policemi, stolem a židlemi.

Na všech pokojích je nainstalováno signalizační zařízení, které je propojeno na všechna patra budovy.



Dva pokoje v 1. patře zařízení byly v druhé polovině roku 2025 vybaveny čističkami vzduchu.

V prosinci 2025 byly dva jednolůžkové pokoje v přízemí budovy nově vybaveny stropním kolejnicovým systémem, který umožňuje snadnější a bezpečnější zvedání a přesuny zejména imobilních uživatelů.

Poskytnutí stravování

Uživatelům sociální služby zajišťujeme celodenní stravu 5x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře) a dietní stravu 6x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře, druhá večeře). Součástí je celodenní pitný režim. Nastavení jídelníčku je konzultováno s uživatelem dle jeho individuálních potřeb a přání, s přihlédnutím k doporučení lékaře. Rozsah odebrané stravy si může uživatel zvolit individuálně, případně může odebíranou stravu odhlásit.

Výše stravného je účtována dle skutečně odebraného množství jídla. Celodenní strava je zajišťována organizací Čtyřlístek p. o. Hladnovská 715/119, Ostrava – Muglinov. Domov nabízí tyto kategorie stravy: racionální, šetřící, redukční, diabetická, bezmléčná, racionální s druhou večeří, diabetická s druhou večeří a s bílkovinným přídatkem.

Ceník za ubytování a stravu v domově pro seniory

Jednolůžkový pokoj

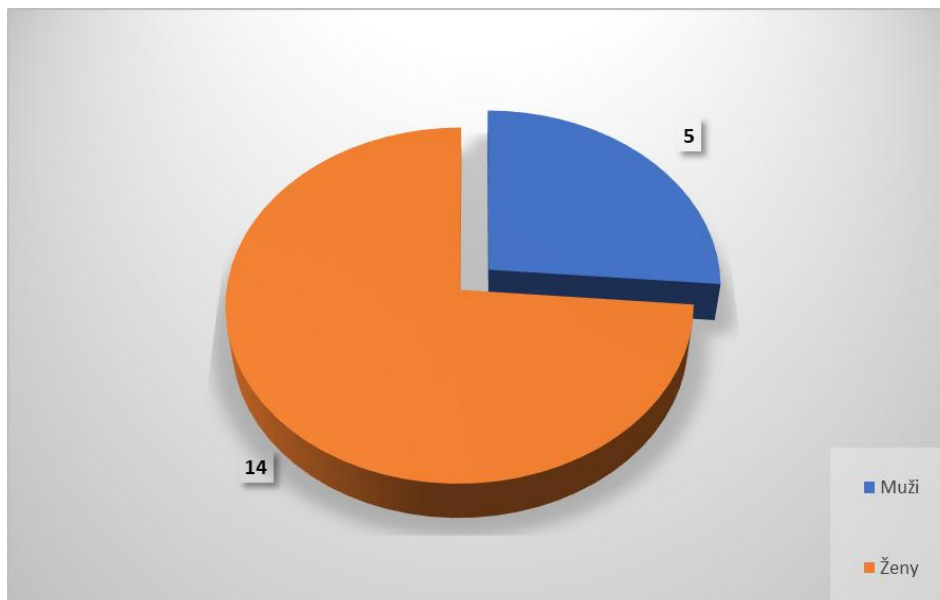
počet dní	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Ubytování / 1 den	290 Kč	290 Kč	290 Kč	290 Kč
Strava 5x denně / 1 den	260 Kč	260 Kč	260 Kč	260 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 den	550 Kč	550 Kč	550 Kč	550 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 měsíc	15 400 Kč	15 950 Kč	16 500 Kč	17 050 Kč
Strava 6x denně (II. večeře) / 1 den	272 Kč	272 Kč	272 Kč	272 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 den	562 Kč	562 Kč	562 Kč	562 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 měsíc	15 736 Kč	16 298 Kč	16 860 Kč	17 422 Kč

Dvoulůžkový pokoj

počet dní	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Ubytování / 1 den	270 Kč	270 Kč	270 Kč	270 Kč
Strava 5x denně / 1 den	260 Kč	260 Kč	260 Kč	260 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 den	530 Kč	530 Kč	530 Kč	530 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 měsíc	14 840 Kč	15 370 Kč	15 900 Kč	16 430 Kč
Strava 6x denně (II. večeře) / 1 den	272 Kč	272 Kč	272 Kč	272 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 den	542 Kč	542 Kč	542 Kč	542 Kč
Celkem strava a ubytování / 1 měsíc	15 176 Kč	15 718 Kč	16 260 Kč	16 802 Kč

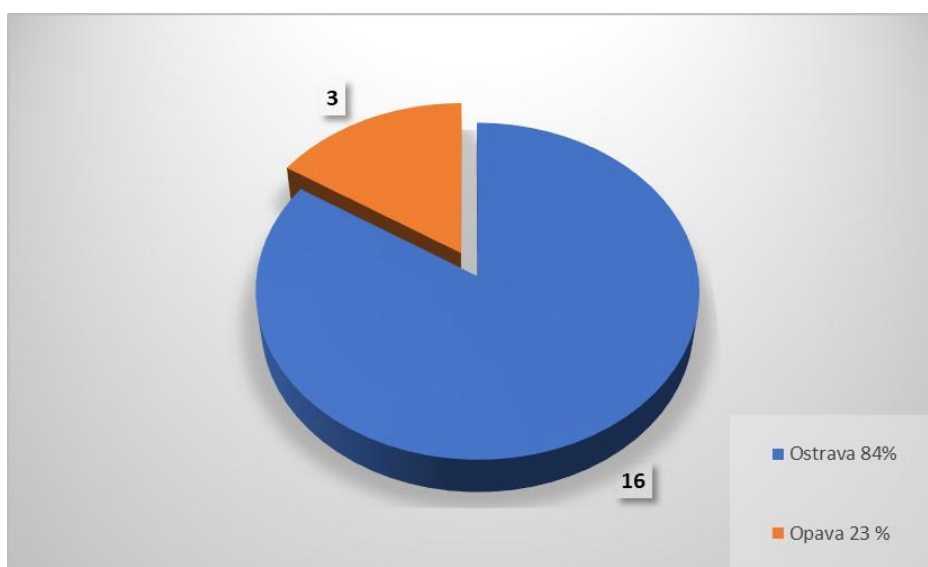
Struktura uživatelů domova pro seniory

Počet uživatelů domova pro seniory v roce 2025



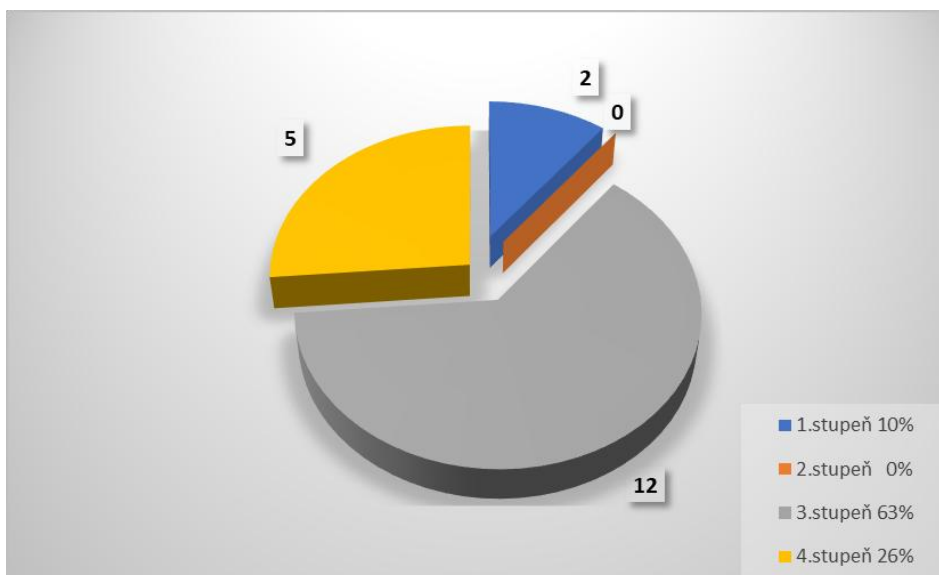
V roce 2025 byla služba poskytnuta celkem 19 uživatelům, z toho 5 mužům a 14 ženám.

Přehled počtu uživatelů domova pro seniory v roce 2025 dle bydliště

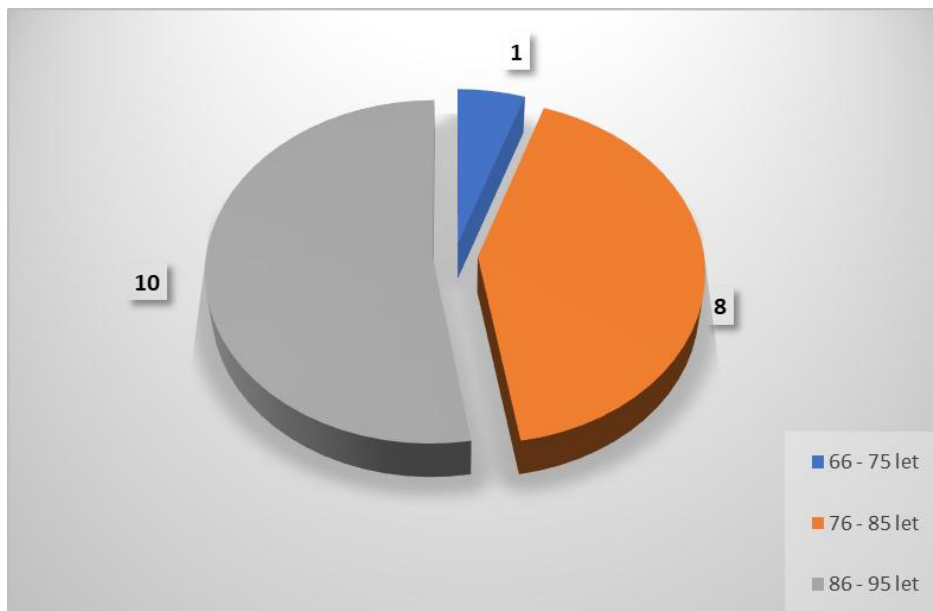


V roce 2025 byla převážná většina uživatelů domova pro seniory z Ostravy.

Přehled počtu uživatelů domova pro seniory v roce 2025 dle příspěvku na péči



Věková struktura uživatelů domova pro seniory v roce 2025



Přehled o uživatelích domova pro seniory s ukončeným pobytem v roce 2025

Celkem byl pobyt ukončen u uživatelů. Přesun do jiné služby – 0, zemřeli – 3.

Personální zajištění sociální služby v Domově pro seniory

Sociální službu v Domově pro seniory v roce 2025 zajišťovalo 32 pracovníků v rozsahu 13,31 úvazku, kdy vedoucí pracovník v rozsahu 0,5 úvazku řídil práci 22 pracovníků v sociálních službách, 1 sociálního pracovníka, 1 metodika, 2 aktivizační pracovníky, 3 všeobecné sestry, 1 praktickou sestru a 2 pracovníky výdeje stravy. Organizačně byla služba zajišťována nepřímou péčí administrativních a ostatních pracovníků v rozsahu 3,18 úvazku.



Domov se zvláštním režimem

Služba domova pro seniory je poskytována od 1. 6. 2022 na základě rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dle ustanovení § 81 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikátor služby: 1726167

Popis poskytované služby

Sociální služby Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím Domova pro seniory Antošovice pobytovou službu Domov pro seniory dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je zajišťována v Domově pro seniory Antošovice, Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice v rozsahu základních činností dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Poskytovanou službou se snažíme uživatelům pomoci řešit jejich nepříznivou sociální situaci.

Poslání služby

Posláním domova pro seniory se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a nejsou schopny si ji zajistit samy, s pomocí rodiny či jiných forem poskytovaných sociálních služeb.

Usilujeme o to, aby byla služba poskytována v bezpečném a laskavém prostředí s ohledem na specifické potřeby těchto osob.

Cílová skupina

Služba je určena osobám, které dosáhly 65 let, jenž mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a jiných typů demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby domova se zvláštním režimem

- zachování soběstačnosti uživatele vzhledem k jeho dovednostem a schopnostem
- zajistit poskytování kvalitní a odborné služby
- zajistit důstojný závěr života

Zásady poskytované služby

- empatický, ohleduplný a laskavý přístup k uživateli
- zajištění rovného přístupu ke všem uživatelům
- dodržování práv uživatele
- posilování společenských vztahů
- zajištění profesionální odbornosti personálu



Místo a doba poskytování služby

Služba domova se zvláštním režimem se poskytuje v Domově pro seniory Antošovice, Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice.

Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity je dostupná rovněž seniorům z jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

Provozní doba:

Služba je poskytována 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu.

Kapacita domova se zvláštním režimem:

16 lůžek

Materiální a technické zabezpečení

Služba je poskytována v objektu Domova pro seniory Antošovice. Budova je ve vlastnictví městského obvodu Slezská Ostrava. Jedná se o budovu bývalé mateřské školky, kde rekonstrukcí vznikla nástavba jedno patra a dvě boční přístavby, které jsou tvořeny schodištvým jádrem a lůžkovým výtahem. Objekt je bezbariérový. V září byl zakoupen vakuovací systém na použití inkontinenční pomůcky, který zvýšil komfort klientů a hygienické podmínky. V prosinci 2025 byl v celé budově nainstalován bezpečnostní kamerový systém.

V suterénu budovy je umístěna kotelna, prádelna se sušárnou a skladovací prostory. Další část suterénu slouží jako administrativní a odborné zázemí, nacházejí se zde kanceláře sociálního pracovníka, metodika, vedoucího zařízení, zdravotnického personálu a aktivizačního pracovníka. Součástí těchto prostor je také šatna personálu se sociálním zařízením

V přízemí se nachází společenská místnost sloužící k aktivizačním činnostem či návštěvám, jídelna, přípravná jídel a další skladovací prostory. V 1. patře je centrální koupelna, sklady a kancelář personálu.

Služba domova se zvláštním režimem je poskytována v 2. patře Domova pro seniory Antošovice, kde se rovněž nachází kancelář personálu.

Na všech pokojích je instalováno signalizační zařízení, které je propojeno se všemi patry budovy a umožňuje rychlé přivolání personálu.

Všechny pokoje byly v druhé polovině roku 2025 vybaveny čističkami vzduchu, čímž se zvýšil komfort i kvalita vnitřního prostředí.

V prosinci 2025 byly dva dvoulůžkové pokoje ve 2. patře budovy nově dovybaveny stropním kolejnicovým systémem, který výrazně usnadňuje manipulaci, zvedání a přesuny zejména imobilních uživatelů a přispívá tak k vyšší bezpečnosti i pohodlí klientů i personálu.

Uživatelé služby mohou využít zahradu v zadní části areálu s odpočinkovou zónou a lavičkami.

Poskytnutí ubytování

Na domov se zvláštním režimem bylo v roce 2025 podáno celkem 111 žádostí o umístění.

Ubytovací část pro uživatele služby se nachází ve 2. patře budovy, ubytování je poskytováno v 8 dvoulůžkových pokojích. Každý pokoj má k dispozici vlastní sociální zařízení vybavené sprchovým koutem, WC a umyvadlem. Dva dvoulůžkové pokoje mají sdílené sociální zařízení. Sociální zařízení disponuje madly pro zajištění bezpečnosti uživatelů. Pokoje jsou vybaveny polohovacími postelemi, nočními stolky, velkou šatní skříní, lednicí, televizí, policemi, stolem a židlemi.

Poskytnutí stravování

Uživatelům sociální služby zajišťujeme celodenní stravu 5x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře) a dietní stravu 6 x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře, druhá večeře). Součástí je celodenní pitný režim.

Nastavení jídelníčku je konzultováno s uživatelem, dle jeho individuálních potřeb a přání, s přihlédnutím k doporučení lékaře. Rozsah odebrané stravy si může uživatel zvolit individuálně, případně může odebranou stravu odhlásit. Výše stravného je účtována dle skutečně odebraného množství jídla.

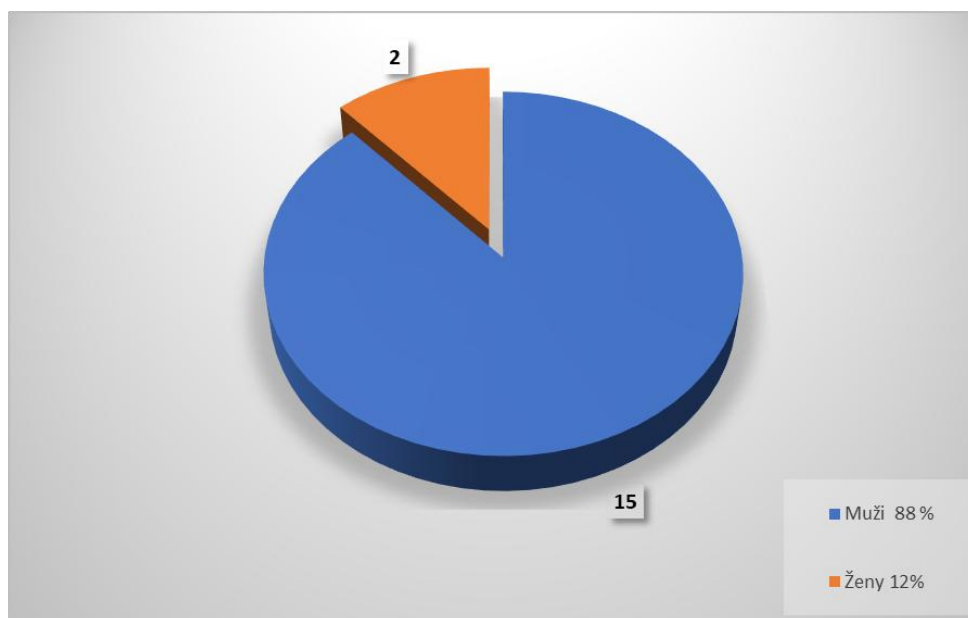
Celodenní strava je zajišťována organizací Čtyřlístek p. o. Hladnovská 715/119, Ostrava – Muglinov. Domov nabízí tyto kategorie stravy: racionální, šetřící, redukční, diabetická, bezmléčná, racionální s druhou večeří, diabetická s druhou večeří a s bílkovinným přídatkem.

Ceník za ubytování a stravu v domově se zvláštním režimem

Dvoulůžkový pokoj

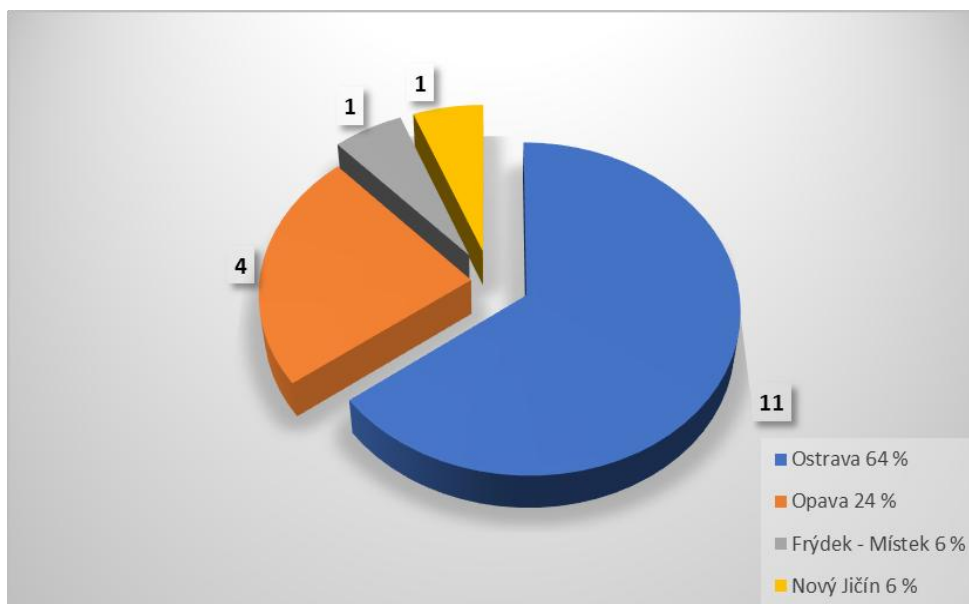
počet dní	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Ubytování/ 1 den	270 Kč	270 Kč	270 Kč	270 Kč
Strava 5x denně	260 Kč	260Kč	260 Kč	260 Kč
Celkem denně	530 Kč	530 Kč	530Kč	530 Kč
Celkem měsíčně	14 840 Kč	15 370Kč	15 900 Kč	16 430 Kč
Strava 6x denně (II. večeře)	272 Kč	272 Kč	272 Kč	272 Kč
Celkem denně	542Kč	542 Kč	542 Kč	542 Kč
Celkem měsíčně	15 176 Kč	15 718 Kč	16 260 Kč	16 802 Kč

Struktura uživatelů domova se zvláštním režimem

Počet uživatelů domova se zvláštním režimem v roce 2025


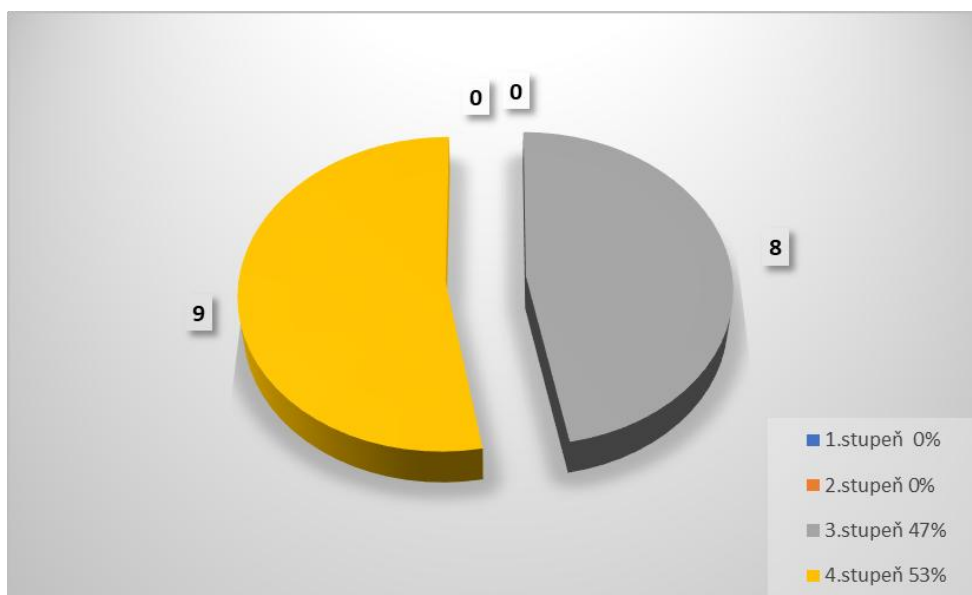
V roce 2025 byla služba poskytnuta celkem 17 uživatelům, z toho byli 2 muži a 15 žen.

Přehled počtu uživatelů domova se zvláštním režimem v roce 2025 dle bydliště

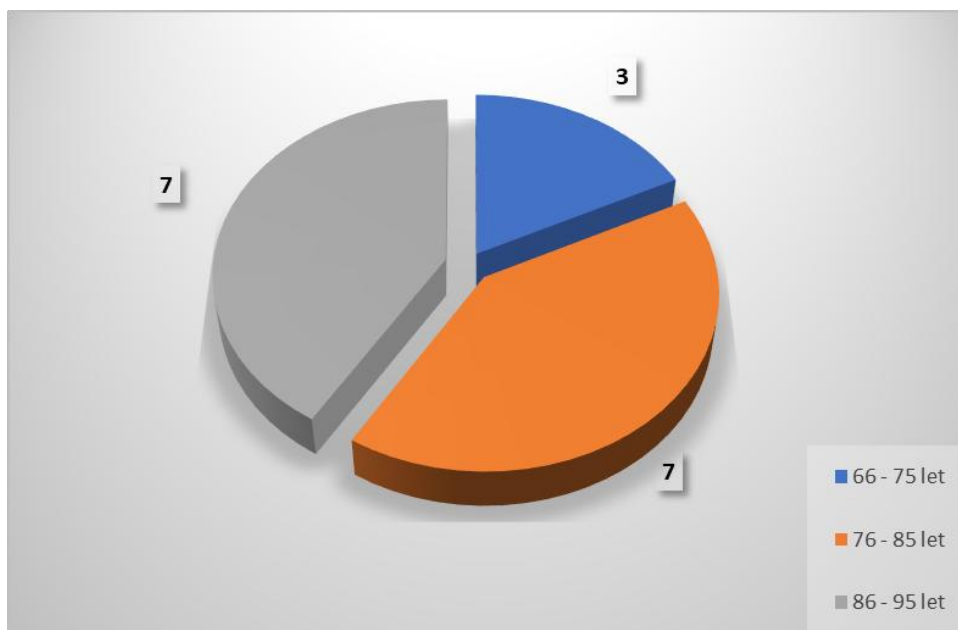


V roce 2025 byla převážná většina uživatelů domova se zvláštním režimem z Ostravy, dále z Opavy, Frýdku Místku a Nového Jičina.

Přehled počtu uživatelů domova se zvláštním režimem v roce 2025 dle příspěvku na péči



Věková struktura uživatelů domova se zvláštním režimem v roce 2025



Přehled o uživatelích domova se zvláštním režimem s ukončeným pobytem v roce 2025

Celkem byl pobyt ukončen u 3 uživatelů. Přesun do jiné služby – 0, zemřelí – 3.

Personální zajištění sociální služby v Domově se zvláštním režimem

Sociální službu v Domově pro seniory v roce 2025 zajišťovalo 32 pracovníků v rozsahu 12,77 úvazku, kdy vedoucí pracovník v rozsahu 0,5 úvazku řídil práci 22 pracovníků v sociálních službách, 1 sociálního pracovníka, 1 metodika, 2 aktivizační pracovníky, 3 všeobecné sestry, 1 praktickou sestru a 2 pracovníky výdeje stravy. Organizačně byla služba zajišťována nepřímou péčí administrativních a ostatních pracovníků v rozsahu 3,34 úvazku.

Profesní rozvoj zaměstnanců v domově pro seniory a se zvláštním režimem

Za účelem naplnění požadavků zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zajištění individuálních plánů vzdělávání pracovníků oddělení Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem Antošovice absolvovali zaměstnanci v roce 2025 následující vzdělávací aktivity:

- leden 2025 – akreditovaný vzdělávací program: „Podvýživa u seniorů a její rizika, předcházení podvýživy, klinická výživa a nutriční péče“
- březen 2025 – akreditovaný vzdělávací program: „Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí“, „Virtuální realita – demence“ a odborná konference „PaliaSen 2025“
- duben 2025 – akreditovaný vzdělávací program: „Změny související s novelou sociálně-zdravotního pomezí“, „Využití umělé inteligence v sociálních službách“

- květen 2025 – akreditovaný vzdělávací program: „Základy práce s agresivním klientem“, Komunikace v obtížných situacích“, „Jejda, už Vám zase zaskočilo, paní Tichá! Aneb Výživa u klientů s demencí“, „Základní kurz bazální stimulace“
- červen 2025 – akreditovaný vzdělávací program: „Paliativní péče v souvislostech – úvod do problematiky“ „Vykazování odbornosti 913“, odborné školení: „Novela sociálně – zdravotní pomezí: jak a na co se připravit?“, „PAC/Pozitivní přístup v péči o lidi s demencí“
- listopad 2025 – akreditovaný vzdělávací program: „Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou“, „Práce s rodinou klienta sociálních služeb“, Žena v roli pracovníka v sociálních službách“, „Jak zvládnou syndrom vyhoření“, odborná konference:“ Moravská konference sociálních služeb 2025

Zaměstnanci v listopadu absolvovali také 3 stáže v Domově pro seniory Korýtko. Jeden zaměstnanec úspěšně dokončil kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách 2025.



Azylový dům

Poskytování sociálních služeb v Azylovém domě pro rodiny s dětmi příspěvkovou organizací Sociální služby Slezská Ostrava bylo zahájeno 1. 1. 2022 na základě rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje ze dne 4. 10. 2021.

Identifikátor služby: 6757485

Popis poskytované služby

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace, nabízí na přechodnou dobu rodinám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, osobám do 26 let věku opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče a osobám žijícím v sociálním vyloučení poskytnutí sociálních služeb v Azylovém domě pro rodiny s dětmi. Služba je zajišťována v objektu Na Liščině 2, Ostrava-Hrušov v rozsahu základních činností dle ustanovení § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dále dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., a to v následujícím rozsahu:

- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- sociálně terapeutické činnosti.

Kromě těchto činností nabízí Azylový dům také možnost využití fakultativních služeb za poplatek nad rámec základních činností, a to:

- praní v automatické pračce,
- soukromé telefonní hovory (s výjimkou hovorů lékařům, úřadům, školám, školkám a zaměstnavatelům),
- pobyt dítěte v Azylovém domě, které nemá rodič svěřené do své péče.

Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava, v případě volné kapacity je nabízena občanům jiných městských obvodů Statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje.

Azylový dům pro rodiny s dětmi je samostatně stojící objekt, ve kterém je zřízeno celkem 10 bytových jednotek:

- 9x byt o velikosti 1+1 pro rodiny s dětmi (2x dospělý + 3x dítě),
- 1x krizový byt o velikosti 1+1 pro rodiny s dětmi či jednotlivce v nepříznivé životní či krizové situaci, kteří nepečují o nezaopatřené děti nebo osoby vracující se z ústavní péče (2x dospělý).

Celková kapacita bytových jednotek je 50 lůžek, z toho 20 lůžek pro dospělé osoby a 30 lůžek pro nezaopatřené děti.

Objekt se nachází v oploceném areálu, jehož součástí je zahrada a kryté posezení sloužící uživatelům Azylového domu k trávení volného času. V areálu je rovněž vyhrazeno místo ke kouření.

Poslání služby

Posláním Azylového domu pro rodiny s dětmi je poskytování pobytové sociální služby na přechodnou dobu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, krizové životní situace či z jiných závažných příčin, pro které jim hrozí sociální vyloučení. Účelem Azylového domu pro rodiny s dětmi je poskytnout uživatelům zázemí k řešení jejich životní situace. Usilujeme o to, aby zmíněné osoby nebyly vyloučeny z většinové společnosti a našly své uplatnění na trhu práce i v osobním životě.

Cílová skupina uživatelů služby:

- a) rodiny s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, krizové životní situace či z jiných závažných příčin, pro které jim hrozí sociální vyloučení,
- b) osoby do 26 let věku, opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče,
- c) osoby žijící v sociálním vyloučení,
- d) osoby v krizi,
- e) osoby vedoucí rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohrožené,
- f) příslušníci etnických menšin,
- g) osoby bez přístřeší.

Cílové skupině uvedené v písm. c, d, e, f, g se sociální služba poskytuje pouze za předpokladu, že tyto osoby pečují o nezaopatřené dítě/děti.

Provozní doba – nepřetržitý provoz

Pondělí–pátek:

ranní směna	od 06.00 hodin do 14.30 hodin
odpolední směna	od 14.00 hodin do 22.00 hodin
dohled bezpečnostní agentury	od 22.00 hodin do 06.00 hodin

so, ne, ve svátek:

ranní směna	od 06.00 hodin do 18.00 hodin
dohled bezpečnostní agentury	od 18.00 hodin do 06.00 hodin

Personální zajištění služby v Azylovém domě

Sociální službu v Azylovém domě v roce 2025 zajišťovalo 5 pracovníků v přímé péči v rozsahu 3,5 úvazku, kdy vedoucí pracovník v rozsahu 0,5 úvazku řídil práci 3 pracovníků v sociálních službách a 1 sociálního pracovníka.

Statistické údaje o klientech sociální služby:

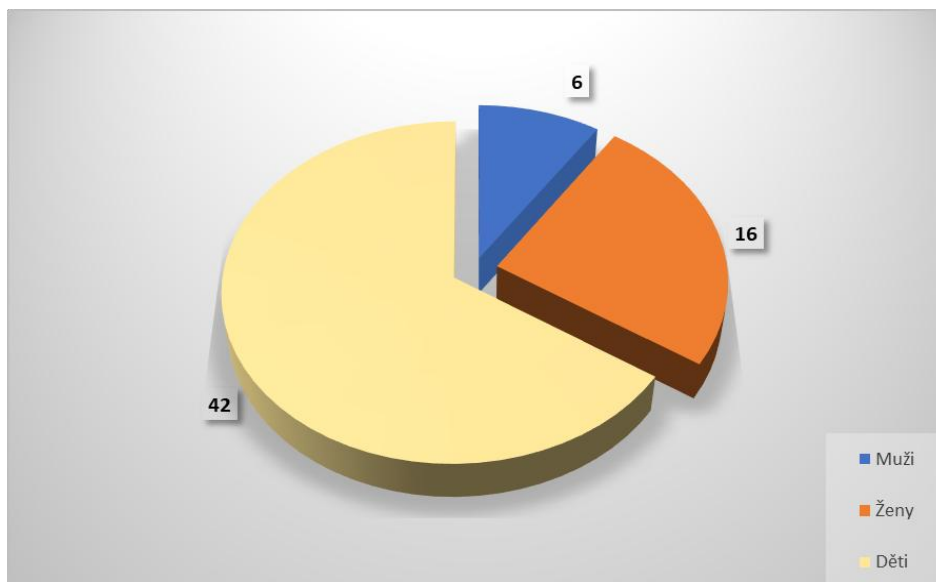
V roce 2025 byla služba poskytnuta celkem 64 uživatelům, z toho 6 mužům, 16 ženám a 42 dětem. Obložnost v roce 2025 činila 45 %. Hlavním důvodem pro poskytnutí služby byla absence bydlení. Uživatelé nejčastěji přicházeli z ubytoven, z jiných azylových zařízení nebo z původní rodiny, která již nebyla schopna nadále poskytovat přístřeší.

Oproti předchozímu roku došlo k poklesu obložnosti o 3 %. Přesto se stále jedná o relativně nízkou obložnost, která byla ve sledovaném období ovlivněna zejména vyšším počtem méně početných rodin. Kapacita jednotlivých bytových jednotek činí 5 osob. I když tedy nebyla celková kapacita azylového domu plně využita, nebylo možné ji z provozních důvodů obsadit, protože bytová jednotka byla již obsazena rodinou o dvou či třech členech.

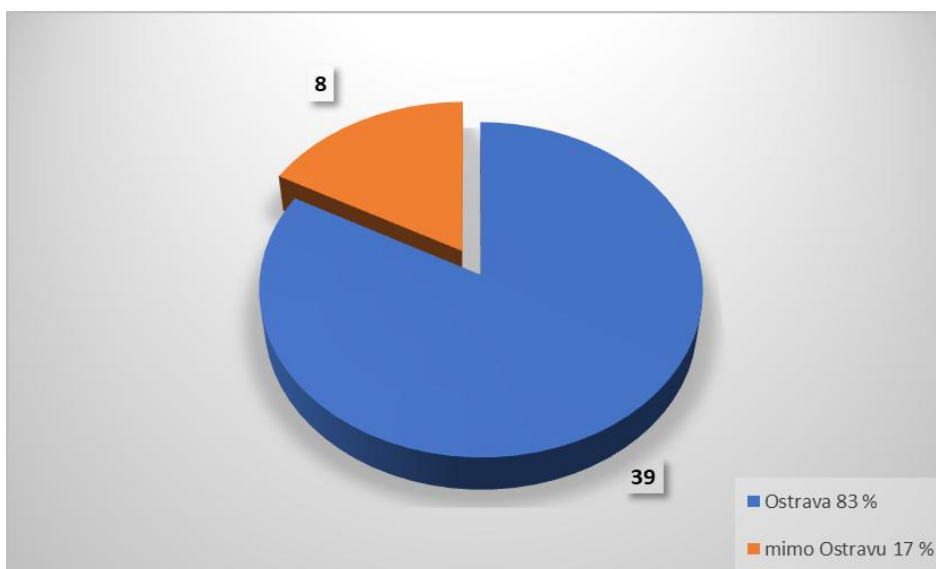
Všichni uživatelé měli možnost využívat potravinovou a materiální pomoc, neboť azylový dům je zároveň výdejním místem této podpory.

V roce 2025 bylo z kapacitních důvodů neuspokojeno celkem 17 žádostí, což představuje o 17 žádostí méně než v předchozím roce.

Uživatelé Azylového domu v roce 2025

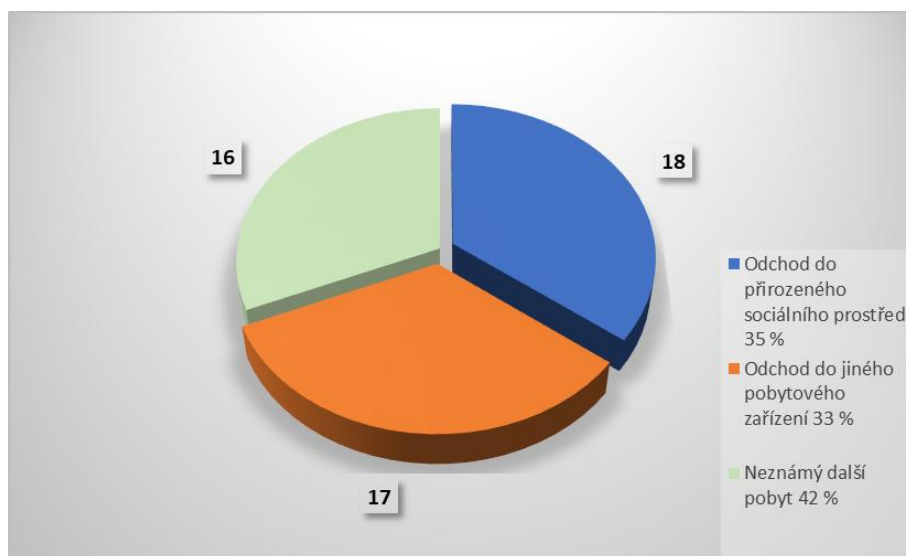


Uživatelé Azylového domu v roce 2025 dle bydliště



V roce 2025 byla převážná většina uživatelů Azylového domu z Ostravy, konkrétně bylo 39 uživatelů ze Slezské Ostravy. Měli jsme také 8 uživatelů mimoostravských, např. z Opavy nebo Bohumína.

Přehled o uživatelích s ukončeným pobytem v roce 2025



V roce 2025 odešlo do přirozeného sociálního prostředí celkem 18 uživatelů služby. Dalších 17 uživatelů přešlo do jiné pobytové sociální služby. U 16 uživatelů nebylo po ukončení pobytu v azylovém domě zjištěno, kam následně odešli.

Profesní rozvoj zaměstnanců Azylového domu:

V roce 2025 se zaměstnanci zúčastnili následujících vzdělávacích aktivit:

- leden 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Dluhová problematika v praxi: základní průvodce pro pracovníky v sociálních službách“ a „Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby I“
- duben 2025 – akreditované vzdělávací programy „Sabotéři v naší hlavě. Čím nám kazí život a jak jim přestat věřit“, „Jak uvést příklady dobré praxe do souladu s dokumentací“ a „Praktická psychologie pro pracovníky v sociální oblasti“
- květen 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Osobní hranice jako předpoklad zdravé komunikace“
- červenec 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Aktuální změny v systému sociálního zabezpečení – současné i plánované“
- srpen 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Aktuální změny v systému sociálního zabezpečení – současné i plánované“
- září 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Sebeláska a soucit – klíč k efektivnímu poskytování sociální pomoci“
- říjen 2025 – odborná stáž v organizaci Rubikon z.s.
- listopad 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby II“

Zaměstnanci organizace mají rovněž k dispozici odbornou literaturu určenou k samostudiu, prostřednictvím kterého si mohou dále rozšiřovat své znalosti. K dispozici mají také odborný časopis „Sociální služby“, vydávaný Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR, jejímž je organizace členem.

Informace o spolupracujících subjektech

- Komunitní plánování sociálních služeb Ostrava – účast na pravidelných setkáních pracovních skupin Občané ohrožení sociálním vyloučením a Sociálně vyloučení.
- Potravinová banka – v roce 2025 proběhly celkem 4 závozy potravinové pomoci a 1 závoz bezpečných potravin.
- Rubikon z.s. – v rámci výměnné stáže navštívili v říjnu naši zaměstnanci organizaci Rubikon z.s.; v listopadu následně proběhla návštěva jejich pracovnice v našem zařízení.
- Ostravská univerzita – v měsících červen a dále v období září až listopad jsme přijali na souvislou odbornou praxi dvě studentky této vysoké školy.
- OSPOD ÚMOb Slezská Ostrava – spolupráce při výběru rodin pro „Pobyt pro rodiny s dětmi“ a pomoc při organizaci doprovodných besed v areálu azylového domu.

V případě potřeby zaměstnanci zprostředkovávají a předávají kontakty na další organizace za účelem zajištění potřeb uživatelů služby. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Pro zajištění drobných dárků na Mikuláše a Vánoce jsme, stejně jako v předchozím roce, navázali spolupráci s projektem Krabice od bot.

Současně nás oslovili také soukromí dárci, mimo jiné každoročně i Radekastovna, kteří do azylového domu přinášeli různé drobnosti pro děti, například hračky, stolní hry, pexesa nebo také oblečení.



Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno příspěvkovou organizací Sociální služby Slezská Ostrava od 1. 1. 2022 na základě rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje ze dne 4. 10. 2021.

Identifikátor služby: 8671903

Popis poskytované služby

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace nabízí nájemcům vstupních bytů s doprovodným sociálním programem na ul. Bohumínská 152/25, Ostrava – Muglinov sociální službu odborné sociální poradenství. Služba je zajišťována ambulantně ve výše uvedeném objektu vstupních bytů na ul. Bohumínská 152/25, Ostrava – Muglinov, v rozsahu základních činností dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění, tedy v následujícím rozsahu:

- 1) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - zprostředkování navazujících služeb
- 2) sociálně terapeutické činnosti
 - poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
- 3) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s přirozeným sociálním prostředím
- 4) činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviu dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci

Poslání služby

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat rady, informace, pomoc, podporu a zprostředkování navazujících služeb osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a nejsou schopny tuto situaci řešit vlastními silami či za pomoci blízkého okolí. Odborné sociální poradenství umožňuje uživateli zorientovat se v jeho právech a povinnostech. Uživateli jsou poskytnuty potřebné informace a pomoc k uplatňování jeho oprávněných zájmů, práv a plnění jeho povinností. Pomoc je poskytována bezplatně, důvěrně, nestranně a odborně.

Oblasti odborného sociálního poradenství

Pracovně právní vztahy a zaměstnanost – pomoc s orientací v problematice pracovněprávních vztahů (vznik a rozvázání pracovního poměru, práva a povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele), pomoc při hledání zaměstnání (sepsání životopisu, motivačního dopisu, pomoc při vyhledávání volných pracovních nabídek, osobní asistence při komunikaci se zaměstnavateli apod.), podpora dovedností pro získání a udržení pracovního uplatnění (orientace v systému sekundárního vzdělávání, rekvalifikace, počítačová gramotnost).

Vzdělávání – podpora při kontaktu mezi rodinou a školou, pomoc s orientací v oblasti práva ve školství, pomoc v oblasti povinné školní docházky a školní zralosti, pomoc v oblasti studia, studijních předpokladů a podmínek.

Dluhová problematika (finanční a rozpočtová problematika) – práva a povinnosti dlužníků, ručitelů, věřitelů, informace o exekuci, insolvenčním řízení, zvyšování finanční gramotnosti, pomoc při sestavování osobního/rodinného rozpočtu.

Bydlení – pomoc v oblasti práva (práva nájemníků a pronajímatelů, orientace v nájemních smlouvách), pomoc s vyhledáváním vhodného bydlení, pomoc při řešení technického stavu bydlení.

Systém sociálních dávek v ČR – orientace v dávkách státní sociální podpory, v dávkách pomoci v hmotné nouzi, v dávkách nemocenského pojištění, v dávkách důchodového pojištění, pomoc s orientací v podpoře v nezaměstnanosti.

Rodina a mezilidské vztahy – rodinné vztahy, rozvody, výživné, úprava práv a povinností k dětem, pomoc při výchově a péči o děti, řešení výchovných problémů dětí a problémů vícegeneračního soužití.

Veřejná správa – pomoc při vyřizování záležitostí na úřadech, informace při orientaci, na jaký příslušný odbor se obrátit v případě řešené věci, nabídka osobní asistence uživatelů.

Péče o osoby závislé na pomoci druhé osoby – podpora při nábviku dovedností pečujících osob, poradenství v oblasti návazných služeb, příspěvek na péči atp.

Cílová skupina uživatelů služby:

- a) rodiny s dítětem/děťmi
- b) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- c) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- d) osoby žijící ve vyloučených komunitách
- e) osoby bez přístřeší
- f) osoby v krizi
- g) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- h) etnické menšiny

Sociální služba Odborné sociální poradenství je poskytována ambulantní formou pouze uživatelům bydlícím v objektu vstupních bytů s doprovodným sociálním programem na ul. Bohumínská 152/25, Ostrava – Muglinov. Cílové skupině uvedené v písm. d, e, f, g, h se sociální služba poskytuje pouze za předpokladu, že tyto osoby pečují o nezaopatřené dítě/děti.

Cíl služby

Cílem sociální služby je poskytovat odborné sociální poradenství, které bude směřovat ke:

- zvýšení schopností uživatele samostatně řešit svou nepříznivou sociální situaci,
- zvýšení znalostí a dovedností uživatele směřující k samostatnému řešení běžných záležitostí osobního života (bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, rodina, mezilidské vztahy, hospodaření atd.),
- stabilizaci sociální, ekonomické a bytové situace.

Provozní doba:

Pondělí–čtvrtek	7:00 – 14:30 hodin
Pátek	7:00 – 12:00 hodin

Konzultační hodiny pro veřejnost

Pondělí–čtvrtek	7:00 – 14:30 hodin, 11:30 – 12:00 – polední pauza
Pátek	8:00 – 12:00 hodin

Poskytovaná služba je dostupná prostřednictvím telefonické či e-mailové komunikace. Čas je primárně využíván k nepřímé práci zaměstnance ve prospěch uživatelů služby. Uživatelům je nabízena možnost objednání se na konkrétní dobu.

Kapacita odborného sociálního poradenství

Ambulantní forma

Okamžitá kapacita:	1 uživatel
Denní kapacita:	5 intervencí, kdy je 1 intervence uvedena jako maximální okamžitá kapacita 30 minut jednání s uživatelem

Personální zajištění služby odborné sociální poradenství

Službu odborné sociální poradenství v roce 2025 zajišťovali 2 pracovníci v přímé péči v celkovém rozsahu 0,8 úvazku. Organizačně byla služba zajišťována nepřímou péčí administrativních a ostatních pracovníků v rozsahu 0,46 úvazku.

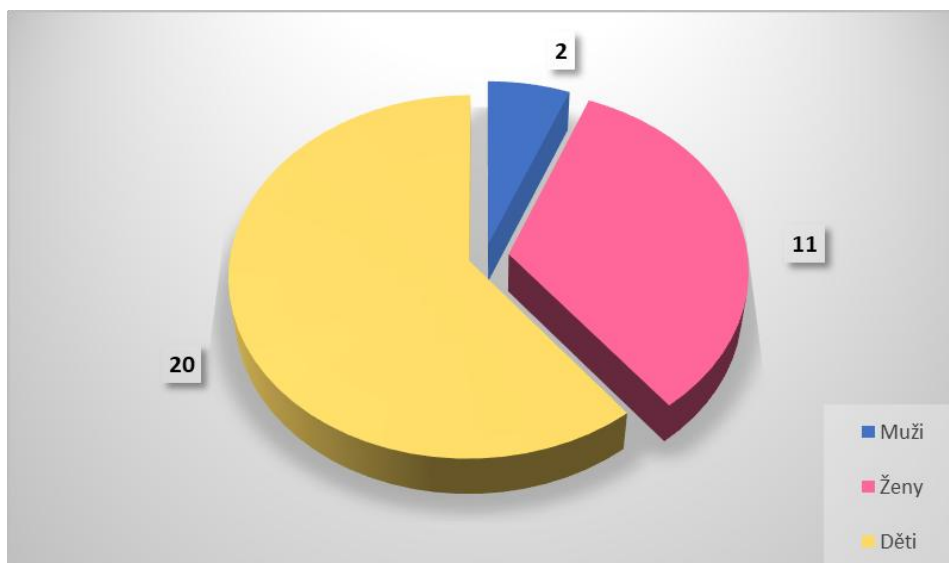
Profesní rozvoj zaměstnanců odborného sociální poradenství

V roce 2025 se zaměstnanci zúčastnili těchto vzdělávacích aktivit:

- leden 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Dluhová problematika v praxi: základní průvodce pro pracovníky v sociálních službách
- duben 2025 - akreditovaný vzdělávací program „Sabotéři v naší hlavě. Čím nám kazí život a jak jim přestat věřit“, „Jak uvést příklady dobré praxe do souladu s dokumentací“
- červenec 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Aktuální změny v systému sociálního zabezpečení – současné i plánované“
- srpen 2025 – akreditovaný vzdělávací program „Aktuální změny v systému speciálního zabezpečení – současné i plánované“
- říjen 2025 - odborná stáž Rubikon z.s.

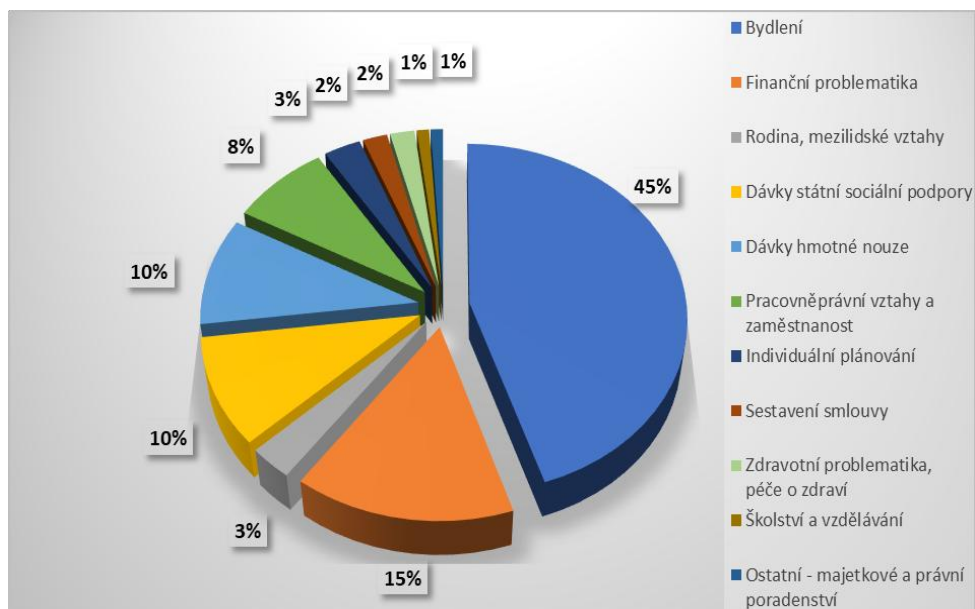
Zaměstnanci organizace mají k dispozici odbornou literaturu určenou k samostudiu, prostřednictvím kterého si mohou rozšiřovat své znalosti. Mají také k dispozici časopis „Sociální služby“, který vydává Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, jíž je organizace členem.

Přehled o uživatelích odborného sociálního poradenství v roce 2025



V roce 2025 byla služba poskytnuta celkem 33 uživatelům, z toho 2 mužům, 11 ženám a 20 dětem. Celkem jim bylo poskytnuto 498 intervencí a zajištěno 407 kontaktů.

Sociální práce podle druhu v roce 2025



Mezi oblasti, které jsou v rámci sociálního poradenství nejčastěji řešeny, patří, stejně jako v předchozím roce, hledání vhodného následného bydlení a finanční problematika.

Informace o spolupracujících subjektech

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace spolupracuje s organizacemi a úřady veřejné správy, například s OSPOD nebo Potravinovou bankou. V případě potřeby zaměstnanci zprostředkovávají a předávají kontakty na další organizace za účelem zajištění potřeb uživatelů služby.

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a aktivním členem pracovní skupiny Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení v rámci Komunitního plánování sociálních služeb na území města Ostravy.

Informace o poděkováních a stížnostech

V roce 2025 nebyla zaznamenána žádná pochvala ani stížnost na způsob poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství.

**Výroční zpráva za rok 2025 o činnosti v oblasti poskytování informací
podle § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
ve znění pozdějších předpisů**

Výroční zpráva za období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025 o činnosti v oblasti poskytování informací podle tohoto zákona obsahující následující údaje:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti – 0,

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí – 0,

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení – 0,

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence - 0,

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení - 3,

Počet stížností činil 3, všechny byly podány v Domě s pečovatelskou službou v Antošovicích a vyřízeny k oboustranné spokojenosti písemným vyjádřením vedení DPS,

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona - 0.

Informace o vnějších kontrolách

V roce 2025 proběhly následující vnější kontroly:

- Veřejnosprávní kontrola z Úřadu městského obvodu Slezská Ostrava. Byla stanovena nápravná opatření a ta byla splněna.
- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě, říjen 2025. Bez nedostatků.

V průběhu roku byl zahájen externí audit účetnictví, který průběžně pokračoval po celé sledované období. Výsledky auditu budou zveřejněny po dokončení účetní závěrky za rok 2025.

.....
Ing. Jiřina Halamčáková
ředitelka



OSTRAVA!!!

