

**Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace  
Domov pro seniory Antošovice, Chalupova 1/1, Ostrava -  
Antošovice**

**Sociální služba Domov se zvláštním režimem**

[WWW.SSSO.CZ](http://WWW.SSSO.CZ)

**VNITŘNÍ PRAVIDLA  
VP/DZR/č. 1/2022 -  
ALTERNTATIVNÍ VERZE**

**Domácí řád**

## Základní informace

Kontakty:

Vedoucí Domova pro seniory Antošovice

Mgr. Kateřina Pokludová

Adresa: Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice

Telefon: 555 131 627, 601 698 591

E-mail: [kpokludova@ssso.cz](mailto:kpokludova@ssso.cz)

[www.sssso.cz](http://www.sssso.cz)

Sociální pracovník  
Mgr. Petra Urbancová

555 131 630, 720 077 147

[domovantosovice@ssso.cz](mailto:domovantosovice@ssso.cz)

[www.sssso.cz](http://www.sssso.cz)



## Místo a doba poskytování služby

Služba Domov se zvláštním režimem se poskytuje v Domově pro seniory Antošovice, Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice.

Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava, je dostupná rovněž seniorům z jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje



## Kapacita služby Domova se zvláštním režimem:

16 lůžek



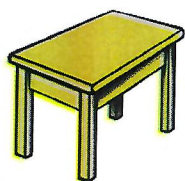
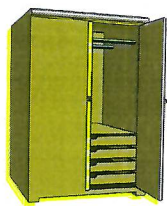
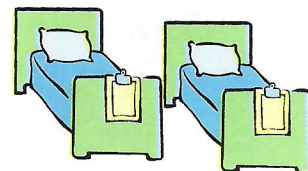
## Smlouva

Sepíšeme smlouvu, domluvíme si podmínky za kterých bude služba poskytována. Budeme spolupracovat i s Vaší rodinou, osobami blízkými, abychom mohli poznat vaše potřeby, zvyky, zajistit nákupy osobních věcí, vyřizovat na úřadech.



## Ubytování

Je zajištěno ve 2 lůžkovém pokoji sociálním zařízením (*WC, umyvadlo, sprcha*). Soukromí je ve dvoulůžkovém pokoji zajištěno zástěnou.



Ubytování stojí 325 Kč za den.

## Stravování

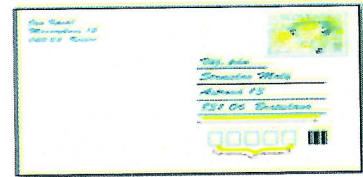
Zajistíme snídani, svačinu, oběd, odpolední svačinu, večeři i druhou večeři a nápoje. Stravovat se můžete v jídelně, na pokoji.



5 jídel denně 290Kč.

## Finance, cennosti, pošta

V kanceláři sociálního pracovníka si může uložit cennosti, finance. Za cennosti uložené v pokoji neneseme zodpovědnost.



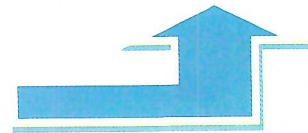
Pomůžeme vám s listovními zásilkami, napsat dopis nebo přečíst.

## Osobní věci, oblečení

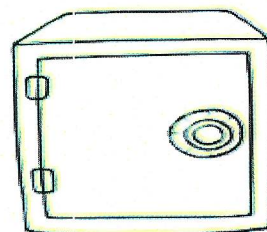
Seznam doporučených věcí k nástupu obdržíte při informativní návštěvě od sociálního pracovníka. Doporučujeme uživatelům (jejich zástupcům), aby si označili ošacení, ručníky na rubové straně jmenovkou, aby se předešlo záměně, ztrátě při praní prádla. Za neoznačené ošacení, ručníky neručíme.



**NOVÁK  
JAN**

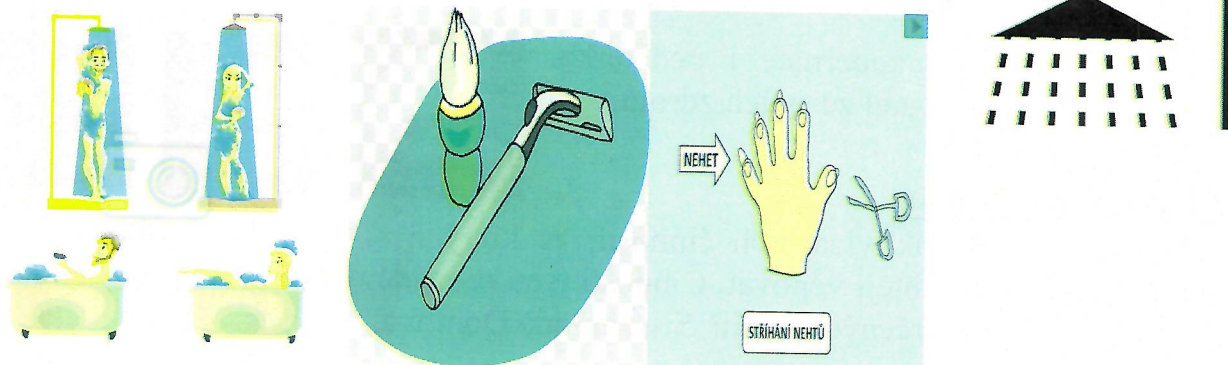


**Občanský průkaz, zdravotní průkazy, kartičku pojištěnce** si může uživatel uschovat u zdravotní sestry v příslušné sesterně a předejít tak jejich možné ztrátě. **Trvalý pobyt** si může uživatel přihlásit v Domově pro seniory, **Chalupova 1/1, Ostrava – Antošovice**, toto přání sdělí svému klíčovému pracovníkovi, který zajistí náležitosti s tím spojené.



## Hygiena, hygienické podmínky

Hygienu můžete provádět sám, sama nebo s pomocí personálu v koupelně na Vašem pokoji nebo v centrální koupelně.



Pokud uživatel odmítá provádět hygienu a míra zanedbání, znečištění, zápachu u uživatele je taková, že dochází k obtěžování ostatních uživatelů, poskytovatel může z tohoto důvodu uživatele upozornit na možnost vypovězení smlouvy pro nedodržování vnitřních pravidel sociální služby.



Je-li cítit z osobních věcí, skříní, lednice zápach a uživatel omítne sjednat nápravu, je pracovník v sociálních službách oprávněn zdroj zápachu odstranit, vyčistit.

## Zdravotní péče

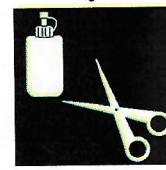
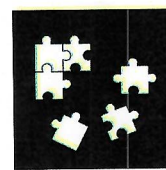
V Domově je tato péče je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé, případně externími lékaři. Ošetrovatelskou péči zajišťují zdravotní sestry, přímou obslužnou péči pracovníci v sociálních službách dle §116 a. Vyzvednutí léků z lékárny si může uživatel zajistit sám, za pomoci rodiny, opatrovníka nebo se dohodnout, že vyzvedávání léků bude zajištěno prostřednictvím pracovníků Domova.



## Fakultativní činnosti

Nabízíme kopírování dokumentů, dopravu služebním vozidlem, mimořádný úklid/nákup, případně výlety, kulturní akce.

Do domova dochází kadeřnice i pedikérka. Tyto služby hradí uživatel ze svých zdrojů.



## Aktivizační činnosti

Domov nabízí řadu aktivizačních činností, ze kterých si uživatelé mohou vybrat, podle toho, čemu se chtějí věnovat. Činnosti jsou prováděny přímo na pokojích nebo v prostorách k tomu určených uvnitř či v zahradě Domova.

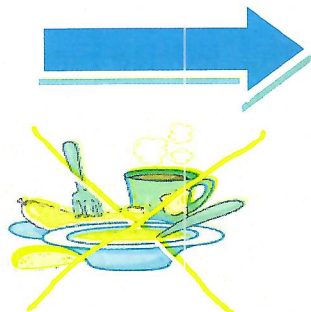
## Návštěvy

Návštěvy jsou povoleny, vítány. Pokud k návštěvám dochází na dvoulůžkových pokojích, návštěvy respektují soukromí druhého uživatele. Prosíme návštěvy, aby potřeby k návštěvám využily i jiné prostory Domova – společenská místnost, zahrada. Návštěvy zapisují svůj příchod a odchod do návštěvní knihy umístěné u hlavního vchodu do budovy Domova.



## Pobyt mimo Domov pro seniory – například víkend u rodiny

Pobyt mimo Domov je nezbytné hlásit koordinátorce předem minimálně 2 dny, aby mohla být odhlášena strava.



Vycházky uživatelů mimo Domov jsou většinou zajištěny doprovodem personálu nebo rodiny. Případné omezení může upravit lékař s ohledem na bezpečnost uživatele s případnou ztrátou orientačních schopností. Samostatný odchod z patra je možný až po zadání kódu u dveří.

## Vzájemné vztahy

Je nezbytné, aby uživatelé dodržovali zásady společného soužití, slušného chování, respektu a dodržovali vnitřní předpisy poskytovatele. Agresivní chování, slovní, fyzické napadení, nadměrné požívání alkoholu může znamenat vypovězení smlouvy.



## Bezpečnost a odpovědnost za způsobenou škodu

Uživatelé mají k dispozici signalizační zařízení, kterým mohou v případě potřeby přivolat personál Domova. S ovládáním zařízení jsou seznámeni po nástupu do Domova.



V Domově platí bezpečnostní předpisy se kterými jsou uživatelé seznamováni a jsou povinni se jimi řídit. Uživatelům není dovoleno manipulovat s ohněm. Ke kouření slouží vymezené prostory, jinde je kouření zakázáno.



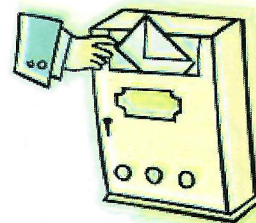
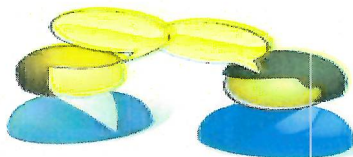
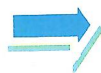
## Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb

Stížnosti může přímo poskytovateli podat uživatel či jiná fyzická osoba a to: Adresy, kontakty pro podání stížností: Mgr. Kateřina Pokludová vedoucí domova, Chalupova 1/1, 711 00 Ostrava – Antošovice, Tel.: 601 698 591, e-mail: [kpokludova@ssso.cz](mailto:kpokludova@ssso.cz)



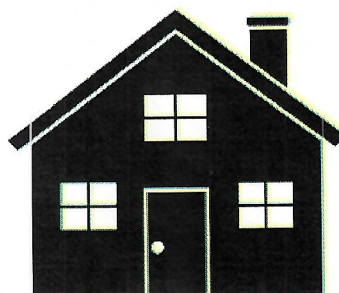
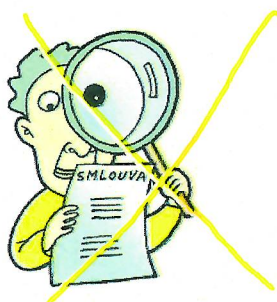
Sociální služby Slezská Ostrava p. o., Stará Cesta 125/4, 711 00 Ostrava - Hrušov  
**Ing. Jiřina Halamčáková**- ředitelka organizace, Tel.: 724 676 258,  
e-mail:jhalamcakova@ssso.cz

Stížnost může být podána rovněž nezávislému orgánu (Policie ČR, Veřejný ochránce práv, Český helsinský výbor atd.) nebo MPSV.



### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Účinnost smlouvy zaniká – výpovědí. Výpovědní lhůta činí zpravidla 30 dnů.



Dodržování těchto **DOMÁCIHO ŘÁDU** je předpoklad pro zajištění spokojeného, klidného života uživatelů služby Domov se zvláštním režimem. Je závazný pro všechny uživatele, návštěvy i zaměstnance.

Toto znění Domácího řádu je platné od 01.05.2026

.....  
Ing. Jiřina Halamčáková  
ředitelka SSSO, p. o.

.....  
Mgr. Kateřina Pokludová  
vedoucí domova pro seniory Antošovice