

Vyhodnocení obecných cílů pečovatelské služby za rok 2025

Cíle pečovatelské služby

1. Udržet uživatele v jeho přirozeném domácím prostředí.
2. Poskytnout přiměřenou podporu a pomoc, která povede k zachování soběstačnosti uživatele.
3. Překonat nebezpečí sociálního vyloučení.



Dle **Standardu pečovatelské služby č. 15 – Zvyšování kvality pečovatelské služby** provádí sociální pracovník jednou ročně celkové zhodnocení individuálních plánů všech uživatelů, kteří ve sledovaném období službu využili. Sleduje zejména, zda se zaměstnancům oddělení daří naplňovat stanovené cíle spolupráce s uživateli v souladu s výše uvedenými cíli služby. Toto zhodnocení bylo prováděno během roku 2025 průběžně. V měsíci lednu 2026 bylo rovněž provedeno vyhodnocení dotazníkového šetření za rok 2025, které se v rámci poskytování pečovatelské služby provádí 1 x ročně. Ze zhodnocení Individuálních plánů všech uživatelů a z vyhodnocení dotazníků bylo zjištěno následující:

Cíl č. 1 - Udržet uživatele v jeho v přirozeném domácím prostředí

V kalendářním roce 2025 byla pečovatelská služba poskytována 99 uživatelům pečovatelské služby. Pouze 7,1 % uživatelům změna zdravotního stavu již neumožňovala zajistit si péči o svou osobu s pomocí rodiny a terénní sociální služby a odešli ze své domácnosti do pobytové sociální služby.

Udržet v přirozeném domácím prostředí se podařilo všechny uživatele jejichž zdravotní stav nevyžadoval celodenní péči jiné osoby. Cíl pečovatelské služby „Udržet uživatele v jeho přirozeném domácím prostředí“ byl tímto naplněn.

Během roku 2025 došlo k ukončení služby u 58 uživatelů. Počátkem roku 2025 došlo v pečovatelské službě k organizačním změnám v oblasti dovozu a donášky obědů. Dohodou s 34 osobami začal být dovoz a donáška obědu zajišťovány v rámci služby „Pomoc při dovozu a donáске stravy do domácností formou služby občanům za úhradu dle § 35 zákona č. 128/2000 Sb., o obecním zřízení“.

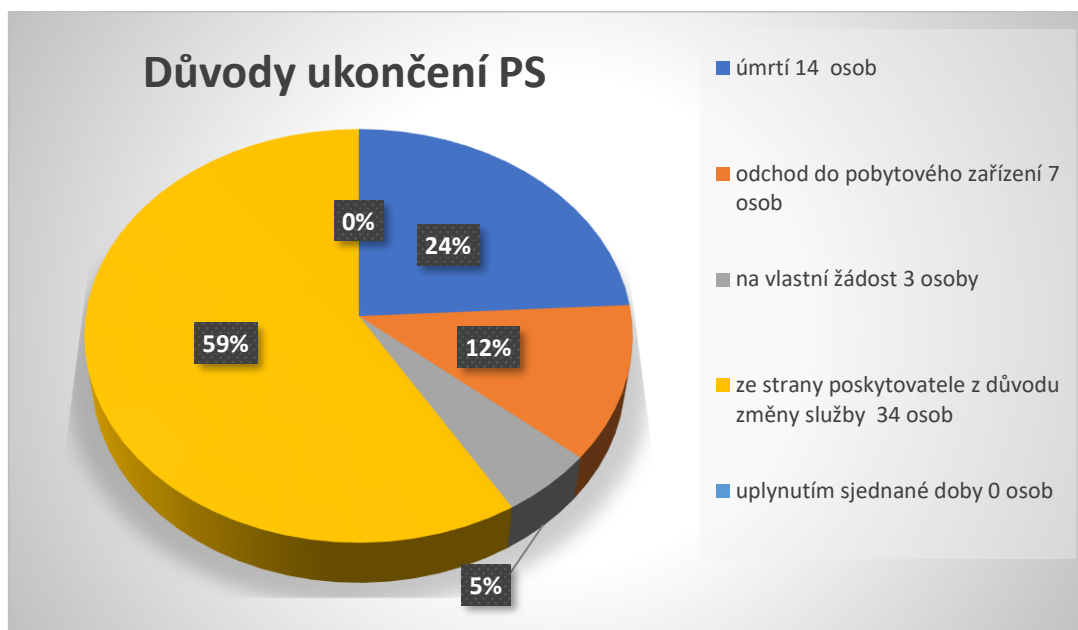
Důvody ukončení služby mezi 01.01.2025 a 31.12.2025:

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	14
Odchod do pobytové sociální služby	7
Na vlastní žádost	3
Ze strany poskytovatele z důvodu změny služby	34
Uplynutím sjednané doby	0

Během kalendářního roku 2025 zemřelo 14 uživatelů služby. Pouze 7 tj. 7,1 % uživatelů v roce 2025 již muselo z důvodu zhoršení zdravotního stavu využít sociální pobytovou službu dlouhodobého charakteru. S podporou pečovatelské služby však mohli v době, kdy jim

zdravotní stav ještě umožňoval s využitím podpory terénní sociální služby si zajistit péči o svou osobu, zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Další 3 uživatelé ukončili smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby na vlastní žádost, z toho 1 z uživatelů z důvodu přechodu do péče rodiny a 2 uživatelé ukončili pečovatelskou službu v době hospitalizace. Uplynutím sjednané doby nedošlo k ukončení poskytování pečovatelské služby.



Cíl č. 2 - Poskytnout přiměřenou podporu a pomoc, která povede k zachování soběstačnosti uživatele.

Se všemi uživateli pečovatelské služby bylo pracováno individuálně, dle písemně sestaveného individuálního plánu, ve kterém byla mimo jiné popsána míra soběstačnosti uživatele, byly zhodnoceny jeho možnosti, schopnosti a potřeby a stanoveny rizika při vykonávání péče. Úkony dohodnuté v individuálních plánech byly zaměřeny na rozvoj nebo alespoň udržení soběstačnosti uživatele. Naplňování individuálních plánů bylo pravidelně vyhodnocováno. Na základě tohoto hodnocení byly dle aktuálních změn potřeb a cílů uživatele individuální plány aktualizovány dle stanovené metodiky.

Vyhodnocování individuálních plánů koordinoval sociální pracovník a probíhalo prostřednictvím klíčových pracovníků, ve spolupráci s uživateli a také dalšími pracovníky týmu pečovatelské služby.

Ve všech případech byla podpora pečovatelské služby poskytována s ohledem na zachování soběstačnosti uživatele.

Cíl č. 3 - Překonat nebezpečí sociálního vyloučení

Ohroženy sociálním vyloučením jsou za určitých životních okolností zejména tyto skupiny seniorů:

- osaměle (izolovaně) žijící osoby (zejména ovdovělé či osamělé ženy) s jediným zdrojem příjmu ve formě starobního (resp. vdovského) důchodu,
- osoby s nízkými příjmy, které jsou ohrožené chudobou,
- osoby se sníženou soběstačností z důvodů chronické nemoci či vysokého věku,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby v ústavních zařízeních.

V rámci poskytování pečovatelské služby se nejčastěji setkáváme právě s osaměle žijícími seniory a se seniory se sníženou soběstačností z důvodů nemoci či vysokého věku.

Riziko sociálního vyloučení se sociální pracovníce snaží identifikovat již v počátku sociální práce s daným uživatelem. Na základě posouzení individuálních potřeb každého uživatele je stanovena míra spolupráce s pečovatelskou službou, v rámci sociálního poradenství jsou v případě potřeby nabídnuty další možnosti podpory z oblasti veřejně dostupných služeb nebo jiných sociálních služeb, je zhodnocena možnost využití pomoci rodiny a blízkých uživatele.

Pečovatelská služba měla ve sledovaném období dostatečnou kapacitu pro zajišťování doprovodů uživatelů (186 úkonů/rok) a fakultativní služby: doprava uživatele v rámci zajištění kontaktu se společenským prostředím (48 úkonů/rok). Poptávka ze strany uživatelů služby byla u těchto úkonů pokryta.

V případě potřeby je se souhlasem uživatele navázána spolupráce se sociálními pracovníky oddělení sociální práce Odboru sociálních věcí ÚMOB Slezská Ostrava, kteří mohou situaci daného uživatele sledovat a pomoci mu s vyřešením nepříznivé sociální situace (např. oblast hospodaření a zřízení institutu zvláštního příjemce důchodu nebo PnP, opatrovnictví, zanedbávání péče o seniora ze strany rodiny apod.). Během roku 2025 jsme s pracovníky oddělení sociální práce Odboru sociálních věcí ÚMOB Slezská Ostrava spolupracovali v 7 případech, kdy se jednalo o dlouhodobou spolupráci a ve 3 případech byla navázána nová spolupráce s následným uzavřením smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Datum: 23. 2. 2026

Zpracovala: Milada Knězek Pustková DiS. – metodik kvality