

Vyhodnocení naplňování cílů odlehčovací pobytové služby za rok 2025:

Z důvodu průběžného zjišťování efektivity a kvality naší služby každoročně vyhodnocujeme naplňování cílů uživatelů odlehčovací pobytové služby (dále jen OPS) i samotných cílů služby. Hodnocení vychází z metodiky uvedené ve Standardu kvality odlehčovací pobytové služby č. 15 – „Zvyšování kvality odlehčovací pobytové služby“.

Aktuální vyhodnocení bylo zpracováno v lednu 2026 a vztahuje se k uživatelům, kteří OPS využili v průběhu kalendářního roku 2025.

V roce 2025 využilo odlehčovací pobytovou službu poskytovanou příspěvkovou organizací Sociální služby Slezská Ostrava v zařízení na adrese Hladnovská 119a, Ostrava-Muglinov celkem 117 uživatelů. Ve dvou případech byly žádosti o poskytnutí služby zamítnuty, jelikož žadatelé nespadali do vymezené cílové skupiny služby.

Cíle OPS jsou vymezeny následovně:

- *odlehčit pečujícím fyzickým osobám a poskytnout jim prostor pro nezbytný odpočinek či řešení neodkladných osobních záležitostí;*
- *zabezpečit potřebnou péči uživateli po nezbytnou dobu, kdy nemůže být pro různé překážky zajištěna ze strany pečující osoby v domácím prostředí (pro nemoc, pobyt v nemocnici, lázních, dovolenou, výkon pracovní činnosti atd.).*

Naplňování cílů služby je posuzováno prostřednictvím vyhodnocení individuálních plánů uživatelů a jejich osobních cílů. Smyslem je ověřit, zda poskytované aktivity skutečně podporují potřeby a cíle uživatelů.

V souladu se Standardem kvality č. 5 – Individuální plánování a hodnocení průběhu služby byl s každým uživatelem po nástupu do služby zpracován individuální plán. Na jeho základě byla poskytována péče odpovídající jeho potřebám, přáním a schopnostem.

Součástí hodnocení jsou také výsledky dotazníkového šetření zaměřeného na spokojenost uživatelů a jejich blízkých. Dotazníkové šetření probíhalo průběžně po celý rok 2025 a jeho vyhodnocení bylo provedeno v lednu 2026.

Z vyhodnocení individuálních plánů i dotazníků spokojenosti vyplynulo, že uživatelé i jejich blízké osoby byli se službou převážně spokojeni. Služba naplnila jejich očekávání a splnila svůj účel, zejména tím, že poskytla pečujícím potřebný prostor pro odpočinek a řešení osobních záležitostí. Lze tedy konstatovat, že služba byla poskytována v souladu se svým posláním i cílovou skupinou.

Vyhodnocení cílů odlehčovací pobytové služby**1) Odlehčení pečujícím fyzickým osobám a poskytnutí prostoru pro jejich nezbytný odpočinek či řešení neodkladných osobních záležitostí.**

Cíl zaměřený na podporu pečujících osob byl naplněn ve vysoké míře. V dotazníkovém šetření uvedlo 95,5 % respondentů z řad osob blízkých, že jim služba přinesla odlehčení, umožnila řešení neodkladných záležitostí a poskytla prostor pro nezbytný odpočinek.

Kontrola spisové dokumentace zároveň prokázala, že všichni uživatelé služby v roce 2025 měli pečující osobu, které byla prostřednictvím OPS poskytována úleva.

2) Zabezpečení potřebné péče uživateli po nezbytnou dobu, kdy nemůže být pro různé překážky zajištěna ze strany pečující osoby v domácím prostředí.

U všech zájemců o službu bylo provedeno sociální šetření za účelem posouzení jejich nepříznivé sociální situace a ověření, zda spadají do cílové skupiny služby.

Kontrola spisové dokumentace potvrdila, že u každého uživatele byl při zahájení poskytování OPS ve spolupráci s ním zpracován individuální plán zohledňující jeho potřeby, přání a schopnosti. V rámci plánování byly identifikovány překážky bránící dosažení cílů a stanoveny konkrétní kroky vedoucí k jejich překonání nebo zmírnění.

Individuální plány byly průběžně vyhodnocovány a aktualizovány klíčovým pracovníkem ve spolupráci se sociálním pracovníkem. Současně probíhala pravidelná kontrola záznamů o poskytované péči.

Závěr

V roce 2025 odešlo z OPS celkem 107 uživatelů. Z tohoto počtu se 75 osob (70,1 %) po ukončení pobytu vrátilo do domácí péče svých blízkých.

Další uživatelé se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli vrátit do domácího prostředí a přešli do jiného typu péče – 16,8 % do sociálních služeb pobytového charakteru a 13,1 % do zdravotnického zařízení nemocničního typu.

Také tyto případy lze vnímat jako naplnění cíle služby, neboť pečujícím osobám poskytly potřebný čas a prostor k nalezení vhodného dalšího řešení situace.

V některých případech byl původně předpokládán návrat uživatele do domácího prostředí, avšak v průběhu pobytu – zejména při zhoršení zdravotního stavu nebo nedostatečnosti domácí péče – došlo k přehodnocení situace a zajištění jiné formy péče. Jednalo se především o případy, kdy nedošlo k předpokládanému zlepšení zdravotního stavu uživatele či dokonce došlo k jeho zhoršení nebo také v případě, že se po návratu do domácnosti ukázala péče v domácím prostředí již pro uživatele nedostatečná.

Datum: 22.3.2026

Zpracovala: Milada Knězek Pustková DiS.